

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
CENTRO DE INVESTIGACIONES

RESUMEN EJECUTIVO

TIPO DOCUMENTO: Informe final de Taller de Investigación

TIPO DE IMPRESIÓN: Procesador de texto

NIVEL DE CIRCULACIÓN: Biblioteca UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

TÍTULO: "SOCIALIZACION DE LA MISION Y VISION DEL PROGRAMA DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA"

AUTORES:

Directora de Proyecto: MARTHA LUCIA ALBARRACIN CORDERO

Apoyo investigativo: NIDIA TEJADA RIVERO
MARTHA HAIDEE LEAL QUIROZ

Estudiantes:

VERÓNICA ARANZALEZ
MARIBEL AYALA CARDENAS
MILENA CASTELLANOS N.
SONIA ROCIO ESPINOSA
SILVIA CRISTINA GARCES
GINNA MARCELA GARRIDO MALDONADO
NIDIA HERNÁNDEZ SANDOVAL
YASMIN MORENO DUEÑAS
SILVIA NATALIA OBANDO RESTREPO
CLAUDIA LILIANA PINTO ROA
ELIZABETH PAOLA PRIETO PLATA
JENNY PATRICIA RAMIREZ
EDISON RINCÓN SANCHEZ
SILVIA MARIA ROJAS CALVETE

PUBLICACION: Bucaramanga, UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA, 2003, pág. 111.

UNIDAD PATROCINANTE: Universidad Cooperativa de Colombia y recursos propios.

TEMAS RELACIONADOS: Acreditación, Planeación Estratégica, Cultura autoevaluativa, Gestión estratégica, PEI.

PALABRAS CLAVES: Misión, Visión, Criterios políticos, innovadores, solidarios, creativos, sociales, formación :ser, hacer y el saber.

DESCRIPCION DE LA INVESTIGACIÓN: Estudio realizado por el un grupo de docentes investigadores con el acompañamiento de 14 estudiantes.

Realización de las encuesta por parte de los grupos

- ESTUDIANTES

La encuesta a los estudiantes se aplicó desde el 21 de Mayo al 12 de Junio del 2003.

Se escogieron 8 estudiantes de primer semestre de cada salón y 7 estudiantes por cada salón de los demás semestres (segundo a octavo), completando el total de la muestra de 108 estudiantes.

Esta encuesta se realizó en horario de clase, con el respectivo permiso del docente y con el apoyo de la coordinación del programa. La respectiva encuesta dirigida se aplicó a 108 estudiantes en un tiempo de 15 a 20 minutos.

- DOCENTES

Para la aplicación de las encuesta a los 48 docentes de la muestra, los estudiantes que apoyaron el presente estudio los buscaron en el aula de clase correspondiente a su horario asignado para la misma y también en el sitio de práctica

- EGRESADOS

Para la localización de los egresados se utilizó la base de datos de la Universidad Cooperativa de Colombia; donde el encuestador hizo contacto previo telefónico para acordar el lugar y hora de encuentro y así aplicar la encuesta.

Dicha actividad se desarrolló en los días del 21 de Mayo al 12 de Junio.

FUENTES: Encuestas dirigidas

CONTENIDOS

- JUSTIFICACION:

El programa de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia se proyecta como líder en Santander en la formación de enfermeros profesionales con criterios políticos, creativos, solidarios y humanos que brinden cuidado integral al individuo, familia y colectivo, contribuyendo al desarrollo del sector local, regional y nacional, mediante proyectos que generen alta calidad, efectividad y eficacia en el desempeño profesional del egresado.

Actualmente el programa de Enfermería se encuentra en proceso de auto evaluación para mejorar los procesos hacia la calidad de la formación que contribuya a que docentes, egresados y futuras generaciones se comprometan en la construcción de nuevas técnicas y conocimientos encaminados a diseñar soluciones para enfrentar problemas en el futuro, siendo ellos un pilar importante para el desarrollo del proceso.

Es así como el conocimiento de la misión y visión tiene un papel valioso para consolidar la identidad del programa de Enfermería y su razón de ser, siendo fundamental que cada miembro del programa tenga pertenencia con este y que existan relaciones de cooperación entre ellos, logrando una uniformidad en la cultura organizacional frente a lo que somos y a donde nos proyectamos.

Con la socialización de la misión y visión, se busca afianzar la filosofía del programa ofrecido y proyectar con el tiempo la misma, pretendiendo que a través de los docentes, estudiantes y egresados se tenga claro su papel y el rol que deben jugar para conseguir los objetivos y definir la forma como deberán actuar desde la posición en que se encuentren, con el fin de que todas las acciones se orienten a dar estricto cumplimiento al propósito educativo.

La formación del egresado debe garantizar a la sociedad el desarrollo de habilidades y capacidades requeridas para un ejercicio responsable de la profesión que le permita el reconocimiento social del programa alcanzando niveles de excelencia en el área de la salud.

Los estudiantes por ser parte activa del programa de Enfermería son protagonistas en el desarrollo y el afianzamiento de este proceso de formación, que pretende alcanzar resultados de excelencia y eficacia; y quienes en última son los futuros líderes que llevarán la bandera del cambio y la ondearán por todos los niveles de la institución para así contribuir al logro de la Misión trazada. Para todo esto también es determinante contar con una visión concreta, positiva, inspiradora y motivadora que proyecte el futuro real de la institución en un contexto que se encuentra en permanente cambio.

A si mismo el docente es un facilitador en el proceso de socialización, es un miembro de la unidad académica y del equipo de trabajo en cada línea de conocimiento a nivel del programa y de competencia, que desarrolla la integralidad e interdisciplinariedad del ser, del saber y del hacer, el cual debe reflejar el sentido de pertenencia hacia la institución que lo acoge con el fin de mostrar y transmitir a los estudiantes los principios plasmados en la Misión y Visión del programa de Enfermería.

Para conseguir este propósito es necesario e indispensable que todos y cada uno de los que pertenecen o interactúan con el programa trabajen con principios claros, objetivos concretos y estrategias concertadas, para que a un mediano plazo, esto que hasta hoy es una propuesta, se convierta en una realidad.

- ANTECEDENTES

El programa de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia se encuentra actualmente en proceso de acreditar los estándares mínimos de calidad, siendo uno de ellos la INVESTIGACION. Es así como hace 1 año aproximadamente se creó la línea de investigación "Fomento de la Salud", en donde uno de sus proyectos es el denominado "Mejoramiento de la calidad del programa de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia, seccional Bucaramanga" desarrollado en el primer semestre del 2003, cuya finalidad es consolidar en estudiantes, docentes y egresados la cultura de la autoevaluación institucional, y así de esta manera hacer posible el compromiso que tiene el programa de Enfermería en la proyección social fomentando estilos de vida saludables en la ciudad de Bucaramanga.

Este primer estudio responde a uno de los objetivos planteados en el proyecto en mención y se denomina "Socialización de la misión y visión del programa de Enfermería" llevado a cabo por el equipo interdisciplinario de investigación del programa con el apoyo de 14 estudiantes que cursaron taller de grado en el primer semestre del 2003, los cuales en primera instancia elaboraron tres encuestas dirigidas a: estudiantes, docentes y egresados, posteriormente las aplicaron a una muestra de 108 estudiantes, 48 docentes y 71 egresados.

Es así como a partir del análisis de los resultados de dichas encuestas se obtuvo un diagnóstico que fue el punto de partida para plantear la propuesta de trabajo, la cual pretende generar un espacio académico para dar a conocer, analizar y apropiarse de la misión y visión que el programa de Enfermería propone y de esta forma orientar la formación acorde con la misión y visión, para que los criterios manejados por los docentes sean uno solo, por tanto los estudiantes reciban este mismo direccionamiento y los egresados lo hagan extensivo en sus sitios de trabajo y de ésta manera se logre la identidad de todos aquellos que

forman parte del programa de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia.

- FUNDAMENTOS TEORICOS

- Los retos de la educación en la globalización
- La Educación Superior en busca del mejoramiento de la calidad
- Planeación estratégica: herramienta que permite de forma ordenada establecer que se quiere alcanzar y como se debe hacer.
- Evaluación del plan de acción por medio de indicadores de gestión.
- Misión - visión : papel valioso para consolidar la identidad del programa de enfermería y su razón de ser.

- METODOLOGIA

TIPO DE ESTUDIO: IAP. Investigación - Acción – Participación.

Cuadro 1 . Relacion población total vs muestra poblacional

	Estudiantes	Docentes	Egresados
Universo	504	75	148
Muestra	108	48	71

TIPO DE MUESTREO: Se utilizó dos tipos de muestreo; en los estudiantes *muestreo estratificado* y para docentes y egresados el tipo de muestreo es *aleatorio simple*.

METODO E INSTRUMENTO PARA RECOLECCION DE DATOS: Los instrumentos elaborado para este estudio fueron 3 *encuestas estructuradas* (ver anexo A, B y C) en escala LIKERT con 3 tipos de respuestas cerradas: suficiente, medianamente e insuficiente, además en cada una de ellas se solicitaba la justificación de la respuesta para obtener mayor información.

- **ANALISIS DE RESULTADOS**

ESTUDIANTES. Conocen la misión 53% y la visión 49%. No la conocen por falta de divulgación el 66%. Entre 60 y 65% los estudiantes considera que se están formando personas, ciudadanos y profesionales. El mas alta en formación es el criterio creativo con 67% y el mas bajo el criterio político con 39%. Entendimiento de misión 74% y el 61% se indentifica con la visión.

DOCENTES. Conocen la misión 71% y la visión 65%. No la conocen por falta de divulgación 64%. Es entendible en un 88%. El criterio que mas imparten a los estudiantes es el social con un 77% y el que menos es el polítco con 46%. Los docentes forman estudiantes en el ser 92% y el hacer y el saber en un 94%. En un 94% los encuestados consideran que les ha aportado crecimiento personal la profesión de docente. La visión es entendible en un 79% y satisface las expectativas en un 71%.

EGRESADOS. La misión la conocen en un 74% y la visión en un 36%. Los egresados aplican los criterios de solidaridad y humanidad en su vida diaria. En un 85%. La formación del egresado le permite brindar un cuidado integral a las personas, familias y comunidad en un 84%. El egresado genera desarrollo social al ejercer su labor como enfermero profesionalen un 68% Para el egresado, las acciones que realiza el programa de enfermería son coherentes con la misión en un 51%. Interiorizó durante la formación profesional, los criterios planteados en la misión del programa el egresado en un 62%. La relación entre el propósito del desempeño laboral del egresado y la misión del programa de Enfermería es de un73%.

- **CONCLUSIONES**

Los instrumentos elaborados para la recolección de datos permitieron obtener la información requerida a nivel tanto cuantitativo como cualitativo acerca del conocimiento de la misión y la visión del programa de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia, seccional Bucaramanga por parte de estudiantes, docentes y egresados de manera satisfactoria, puesto que la escala LIKERT permitió precisión en las respuestas y el espacio para justificar las mismas fue un soporte importante para el análisis de los datos.

En su gran mayoría los **ESTUDIANTES, DOCENTES Y EGRESADOS** participaron activamente en la resolución de las preguntas de la encuesta, aunque se presentaron algunos inconvenientes ocasionados por la ubicación y la disponibilidad especialmente de docentes y egresados, además algunos docentes y estudiantes tuvieron una actitud poco colaboradora ante el diligenciamiento de las encuestas dirigidas por el grupo investigador.

En el presente estudio se utilizó una fórmula estadística para lograr una muestra significativa que permita la confiabilidad del mismo. Es así como se aplicó al 100% de la muestra de estudiantes y docentes y un 86% en egresados, faltando un 14% debido a dificultades de ubicación y disponibilidad.

En este trabajo se fortaleció en las futuras profesionales el rol de enfermera que hace procesos de investigación y gestión, puesto que se realizó un diagnóstico, se analizaron resultados y a partir de ellos se diseñó y planeó la propuesta a implementar, esperando que las acciones estratégicas logren los objetivos planteados.

ESTUDIANTES

Los estudiantes encuestados en su mayoría conocen más la misión que la visión, siendo los medios de divulgación más comunes: las exposiciones, en las asignaturas de Enfermería I, Gestión de Enfermería y en el Concejo de Facultad y los que no la conocen manifiestan que es por la falta de divulgación del programa lo que justifica aún más la propuesta planteada en el presente estudio.

El programa de Enfermería forma estudiantes con criterios: solidarios, sociales, creativos e innovadores según lo manifestado por los estudiantes en las encuestas realizadas, pero debe explicarse y aplicarse en el aula más claramente el criterio político, puesto que hay confusiones frente a lo que este representa, además es muy importante en los procesos de liderazgo, participación y toma de decisiones.

Las metas planteadas en la VISION satisfacen suficientemente las expectativas de los estudiantes encuestados, pero estos consideran que debe haber una mayor interacción e integración entre el área asistencial y administrativa.

DOCENTES

El nivel de conocimiento que tienen los docentes en cuanto a la misión y visión del programa de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia se encuentran en un 70% para la misión y un 65% para la visión, lo que significa que éstas se han dado a conocer previamente, siendo el medio más utilizado la primera reunión del programa, según lo indican los resultados obtenidos.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes imparten en menor porcentaje los criterios políticos (46%) por la falta de claridad en la definición del mismo. Siguiendo en su orden los criterios innovadores (62%) entendido éste como la utilización de nuevas tecnologías y métodos pedagógicos.

El docente fomenta el trabajo en equipo en la comunidad académica (administrativos, docentes, estudiantes) en un 60% lo que es significativo para el programa en su proceso de acreditación.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje los docentes forman en sus estudiantes competencias en el saber y en el hacer en un 89%, y en el ser un 87%, esto significa que la formación del profesional de Enfermería es integral, pues cubre los tres aspectos principales para desarrollar sus competencias.

En cuanto a la visión los docentes opinan que las metas planteadas en la misma se identifican con sus proyecciones, lo que llevaría a que el programa de Enfermería se consolide como una de las mejores a nivel regional y nacional.

Las acciones estratégicas que se plantean a partir del análisis no sólo deben ir dirigidas a fortalecer el nivel de conocimiento de la misión y visión en los docentes sino que estos los interioricen y los impartan a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje para formar profesionales competentes así como se plantea en la misión y visión del Programa de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia.

EGRESADOS

El nivel de conocimiento que tienen los Egresados en cuanto a la misión –visión del Programa de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia, se encuentra en un 64% para la misión y un 41% para la visión, siendo el medio que mas se destaca para su divulgación: La asignatura de Gestión de Enfermería y el Taller de grado en el caso de la misión.

La principal causa del desconocimiento por parte de los egresados de la misión y visión del programa de Enfermería es la falta de divulgación, por tal motivo en el presente trabajo se presenta la acción estratégica No. 1 denominada “Actualización a los egresados en el proceso de acreditación”

Los egresados consideran que la misión del programa de Enfermería es entendible en su contenido en un 77%, esto hace necesario continuar la revisión de la misma.

El análisis de los resultados indica que se proporcionaron herramientas para gestionar proyectos con calidad, eficiencia y efectividad al egresado durante su proceso de enseñanza – aprendizaje en un 54%, por esto se plantea como parte de la acción estratégica No. 2 “II Encuentro de egresados” una conferencia a este respecto con la intención de iniciar un proceso de capacitación continuada a este respecto si el auditorio que se encuentre presente apoya dicha propuesta.

En un 51% se considera que las acciones del programa de Enfermería son coherentes con la misión de la misma, por tanto se hace necesario fortalecer el área de gestión e investigación que representan el 49% restante.

En un 84% los egresados se sienten capacitados para brindar cuidado integral a las personas, familia y comunidad, este porcentaje es muy significativo e indica el logro frente a la meta de formar holísticamente a los estudiantes.

La opinión de los egresados respecto a las metas planteadas en la visión que se propone alcanzar el programa de Enfermería es positivo, ya que están de acuerdo con la consolidación regional que ha logrado día a día, además, ven la acreditación como una herramienta para mejorar el proceso de formación y así lograr el reconocimiento por su nivel de competitividad.

En cuanto a los aportes, el egresado reconoce que es importante proyectar una imagen de confiabilidad para abrir espacios a los futuros egresados, como apoyo a esto se encuentran en permanente autoconstrucción y desean seguir vinculados con el programa de Enfermería.

Las alternativas para solucionar las falencias deben ir dirigidas a fortalecer la identidad del programa y a comprometer al Egresado, ya que es una persona valiosa en el proceso de Auto evaluación que adelanta el programa de Enfermería.

- RECOMENDACIONES

Las propuestas planteadas van a contribuir al logro de la "Socializar la misión y la visión del programa de Enfermería". Es así como se sugiere la ejecución de las mismas que han sido planteadas a través de acciones estratégicas, dirigidas a los estudiantes, docentes, egresados, mostrando los beneficios de asumir un rol con calidad y transmitirlo a las futuras generaciones.

Como partícipes en la creación de las acciones estratégicas se sugiere desarrollar estas acciones con una actitud de respeto, agrado, motivación, entusiasmo, dinamismo y sobre todo conocimiento de la cultura institucional del programa de Enfermería.

Se recomienda a los estudiantes a cargo del desarrollo de las propuestas planteadas ser responsables, comprometidos, serios y líderes para la gestión administrativa y logística del desarrollo de los eventos, con sentido de pertenencia e identidad, puesto que son las personas que van a motivar a los estudiantes, docentes y egresados a vincularse activamente con la universidad.

Así mismo comprometer a los estudiantes, docentes y egresados en la participación de dichas acciones, las cuales deben fortalecerse con el trabajo en

equipo, el sentido de pertenencia, el proceso de cooperación y el conocimiento de la misión y la visión del Programa de Enfermería de una manera más detallada y creativa.

Se hace necesario presentar las propuestas planteadas ante las directivas y demás estamentos con el fin de institucionalizar su procedimiento y diseño e involucrarlas en las estrategias de la universidad .

Para lograr la viabilidad en la ejecución de los presupuestos planteados para el desarrollo de las propuestas se sugiere involucrar las acciones a los planes institucionales con el fin de racionalizar y optimizar los recursos con que se cuenta.

ESTUDIANTES

La participación del estudiante en el proceso de socialización de la misión y visión es de vital importancia, por esta razón el estudiante debe contribuir en el proceso para que se sienta un ente dinámico, activo y participativo.

La población estudiantil oscila entre 15 – 25 años por esto se sugiere utilizar metodologías innovadores que motive a estudiantes y docentes.

Fortalecer la comunicación ascendente y descendente para lograr apoyo administrativo y académico en dicha propuesta.

DOCENTES

La metodología empleada para las actividades planteadas en las acciones estratégicas deben ser: lúdica, creativa, concisa y que permita a los docentes interactuar con sus compañeros de trabajo.

Las acciones estratégicas deben ser coordinadas con el tiempo justo y se debe propiciar un ambiente agradable, abierto y de confianza para lograr mayor participación de los docentes.

Para mayor organización se sugiere suministrar un cronograma de las actividades a realizar, a cada uno de los docentes del programa, donde se establezcan la fecha, hora y lugar, puesto que de esta manera ellos pueden participar en las acciones estratégicas, fomentando así un sentido de compromiso hacia la Universidad.

EGRESADOS

Invitar a la Asociación de Egresados a participar activamente en la divulgación de la misión y visión del programa de Enfermería, además lograr involucrarla en la

motivación y actualización de los servicios que ofrecen a los egresados y la cobertura de ellos.

Mejorar la forma de comunicación hacia los egresados brindando un espacio en la pagina Web de la Universidad.

Se sugiere tratar en el “ II encuentro de egresados del programa de Enfermería” el tema: COMO GESTIONAR PROYECTOS DE ENFERMERIA EN EL AREA DE LA SALUD.

En cuanto al presupuesto planteado para la realización de las acciones estratégicas se debe tener en cuenta que algunos de los recursos pueden ser cubiertos por la Universidad disminuyendo los costos ya que es un beneficio mutuo.

LUGAR UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

FECHA: Julio 28 de 2003