

RESUMEN ANALÍTICO

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA CENTRO DE INVESTIGACIONES

- 1. A. TIPO DE DOCUMENTO:** Trabajo de investigación
- B. TIPO DE IMPRESIÓN:** Procesador de texto
- C. NIVEL DE CIRCULACIÓN:** Biblioteca de la Universidad Cooperativa De Colombia
- 2. TITULO** Investigación de los diferentes elementos culturales que influyen en el cuidado de las personas que asisten a los servicios de urgencia y consulta externa de las instituciones prestadoras de servicios de salud del área metropolitana de Bucaramanga, durante el segundo semestre del año 2007, basados en la teoría de los cuidados culturales de Madeline Leininger
- 3. AUTOR** MAGALY PATRICIA BUENO GUERRERO
ANA ROSA JAÍMES PINZÓN
YURI ANDREA MORENO GALVIS
- 4. PUBLICACIÓN:** Bucaramanga, Universidad Cooperativa de Colombia, 2008, 85 páginas.
- 5. UNIDAD PATROCINANTE:** Centro de Investigaciones de la Universidad Cooperativa de Colombia.

6. TEMAS RELACIONADOS: Cuidado humano como esencia de la enfermería, La enfermería transcultural y la globalización de la salud, Importancia de la enfermería transcultural, Factores que influyen en la enfermería transcultural, Descripción de los fenómenos básicos de interacción en la teoría transcultural, Premisas de la teoría, Modelo del sol naciente.

6.1 PALABRAS CLAVE: Enfermería, cultura, enfermería transcultural, diversidad cultural, etnoenfermería, elementos culturales, creencias, valores, estilos de vida, prestación de servicios de salud, cuidado holístico, emic, etic, globalización, cuidado cultural, choque cultural, multiculturalidad, teoría fundamentada y plantas.

7. DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: Este proyecto fue desarrollado por estudiantes de taller de grado, pertenecientes a la Línea de Investigación del Cuidado del programa de enfermería, para contribuir con el estudio investigativo de los elementos culturales que influyen en el cuidado en el departamento de Santander; en el cual se determinaron los elementos culturales del cuidado en el área metropolitana de Bucaramanga y se relacionaron con la teoría de Madeleine Leininger.

8. FUENTES: Trabajo en campo, observación y análisis de los elementos culturales del cuidado en la población de los servicios de consulta externa y urgencias del área metropolitana de Bucaramanga.

9. CONTENIDOS

9.1 JUSTIFICACIÓN: A medida que transcurre el siglo XXI el profesional de enfermería se ve enfrentado a un enorme cambio demográfico, social y cultural. Muchos de estos cambios desempeñan un dramático papel en la prestación de servicios de salud a las personas, familias y comunidades.

Así la enfermería transcultural es una herramienta útil que proporciona información que le permite al profesional de enfermería comprender las creencias, prácticas y

problemas de las personas, relacionadas con las experiencias personales en cada una de las culturas.

Durante más de cuatro décadas, Madeleine Leininger ha defendido que los cuidados son la parte esencial de la enfermería y se propuso estudiar los cuidados a partir de la etnoenfermería; convirtiéndose en un nuevo dominio del ejercicio de la enfermería, que busca orientar los cuidados a la diversidad de culturas existentes.

Por esta razón es importante realizar este proyecto de investigación para así poder identificar los elementos culturales que influyen en los estilos de vida de las personas y así brindar un cuidado con calidad; teniendo como referencia el libro de Madeleine Leininger "Transcultural Nursing: Concepts, Theories, Research and Practice" para así brindar al profesional de enfermería una perspectiva sobre la teoría dentro del ejercicio de la profesión en el área metropolitana de Bucaramanga.

9.2 ANTECEDENTES Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA: La enfermería en sus inicios enmarco el cuidado a partir de creencias mágicas y místicas, donde el principal cuidador era el chaman o brujo de las tribus; tiempo después a la mujer se le encargo el cuidado del hogar incluyendo los niños y la atención del parto. Con el tiempo el cambio y la evolución de las culturas permitió que la enfermería fuera una ocupación manual, promovida por monjes es ahí donde se dispersa por todo el mundo como una profesión netamente religiosa, donde se prestaba el servicio con votos de caridad y de forma gratuita.

Para finales del siglo XIX la enfermería alcanza un reconocimiento social mas amplio, las poblaciones a quienes se les dirige el cuidado dejan de ser vagabundos e indigentes a personas que requieren una atención especializada con acceso económico.

Así se puede denotar que la cultura ha marcado una diferencia notoria a la hora de determinar el cuidado de enfermería, la diversidad cultural entre pueblos no ha permitido a los profesionales brindar un cuidado de acuerdo a la identidad de cada

población debido a la influencia que la misma cultural ejerce en la relación enfermera paciente.

A nivel mundial se pueden citar diferentes estudios sobre la identificación de la diversidad cultural y como esta influye a la hora de prestar un servicio de salud. Estas investigaciones se han enfocado a promover la sensibilidad cultural de los servicios médicos y de enfermería, y como el cuidado puede tener un enfoque culturalmente competente. Estos estudios buscan identificar los factores culturales que pueden llegar a determinar un cuidado específico para las características de cada persona; existen teóricas como Madeleine Leininger que se han preocupado por darle a la enfermería una perspectiva transcultural, holística y completa dirigida a grupos de personas. La teoría de Leininger busca que un gran número de enfermeras de todo el mundo tenga conocimientos básicos sobre la diversidad cultural de toda la población en general y por lo menos conocer profundamente dos o tres culturas.

En Colombia son pocas las investigaciones reconocidas a cerca de la etnoenfermería, por esta razón en la Universidad Cooperativa de Colombia seccional Bucaramanga se vio la necesidad de indagar sobre la transculturalidad y su relación con el cuidado de enfermería. Desde comienzos del año 2007 se inicio la investigación con el rescate de la Historia de Enfermería en Santander mediante la información proporcionada por enfermeras con experiencia laboral mayor de 20 años en el área asistencial y de docencia para así poder determinar la evolución que ha tenido el cuidado a través del tiempo y como esta ha influenciado a la enfermería hasta hoy.

Teniendo en cuenta lo anterior se formulo la pregunta de investigación. ¿Qué elementos culturales influyen en la percepción del fenómeno salud- enfermedad en las personas que asisten a los servicios de urgencia y consulta externa de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud del área metropolitana de Bucaramanga, durante el segundo semestre del año 2007, basados en la Teoría de los Cuidados Culturales de Madeleine Leininger?

9.3 FUNDAMENTOS TEÓRICOS: Los fundamentos teóricos se obtuvieron en su mayoría del texto " Transcultural nursing: concepts, theories, research and practice", publicado en el año 2002 y de algunos artículos relacionados con enfermería transcultural.

9.4 METODOLOGÍA: Para el desarrollo del proyecto fue necesario el desplazamiento a los servicios de consulta externa y urgencias de las instituciones prestadoras de servicios de salud del área metropolitana de Bucaramanga, donde se realizaron entrevistas a cada uno de los usuarios.

Una vez reunida la información, se tabulo y de esta manera se determinaron los elementos culturales del cuidado en la población del área metropolitana de Bucaramanga.

9.5 ANÁLISIS DE RESULTADOS: Para el análisis de la información se utilizo la teoría fundamentada, por medio de esta se establecieron 3 categorías y 5 códigos a partir de ellos se creo un nuevo conocimiento sobre los elementos culturales del cuidado.

9.6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Después de desarrollar el análisis del trabajo de campo a partir de la teoría fundada, se llego a la conclusión que:

Son múltiples los elementos culturales que se identificaron en los sujetos del cuidado, dentro de los cuales se encontró que el tratamiento no medico es utilizado por las personas para sanar sus enfermedades agudas, sin embargo asisten a los servicios médicos cuando presentan enfermedades crónicas.

A pesar del paso del tiempo las personas conservan de sus antepasados las costumbres, creencias y estilos de vida, que les permite usar diversas practicas curativas como método de sanación, las plantas medicinales son el principal método utilizado, dentro de ellas se encuentra la manzanilla, la hierbabuena, el toronjil, la albahaca, el limón , la caléndula, el cidrón y la sábila, que son utilizadas para la curación de enfermedades del sistema digestivo y respiratorio, para

alteraciones del ciclo menstrual, la ansiedad y la cefalea, entre otras. Los métodos mas usados para la preparación y el consumo de estas plantas son la infusión, el jugo y los baños.

Hoy en día las personas siguen acudiendo a personas con ciertos conocimientos mágico-religiosos quienes utilizan prácticas curativas para sanar enfermedades. Los curanderos, rezanderos, naturistas, sobanderos, hierbateros, sacerdotes, vecinos, abuelos y homeópatas son los sanadores que forman parte del cuidado cultural.

La teoría de los cuidados culturales de Madeleine Leininger, permite al profesional de enfermería reconocer las creencias, valores, estilos de vida, factores socioeconómicos, religiosos y familiares que influyen en las prácticas del cuidado de las personas, para así poder brindar un cuidado culturalmente congruente.

Para lo cual se propuso Continuar con la investigación del rescate de los elementos culturales de las diferentes provincias del departamento de Santander en las prácticas de salud e incluir el Modelo de enfermería Transcultural dentro del currículo académico del Programa de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia, seccional Bucaramanga.

10. LUGAR: Servicios de consulta externa y urgencias de instituciones prestadoras de servicios de salud dentro de las que se encuentran: Hospital Universitario de Santander, Hospital Local del Norte, Hospital San Juan de Dios de Girón, Hospital San Juan de Dios de Floridablanca, Hospital Local de Piedecuesta, Clínica Santa Teresa, Clínica Chicamocha, Serviclínicos Dromedica S.A.