

**UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
CENTRO DE INVESTIGACIONES**

1. RESUMEN EJECUTIVO

A. TIPO DE DOCUMENTO : Taller de Investigación

B. TIPO DE IMPRESIÓN : Procesador de texto.

C. NIVEL DE CIRCULACIÓN: Biblioteca de la UNIVERSIDAD
COOPERATIVA DE COLOMBIA

2. TITULO

: DESARROLLO DE UN MODELO
DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN
COMUNITARIA DE INTERVENCIONES
EFECTIVAS EN EL AREA DE SALUD
PÚBLICA PARA LA ADOPCIÓN DE
HÁBITOS, ESTILOS DE VIDA
SALUDABLE Y SENTIDO DE VIDA EN
LA POBLACIÓN DE LA COMUNA
NUEVE DEL MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA DURANTE LOS
AÑOS 2002- 2008. V FASE
(EJECUCIÓN)

NOMBRE DE LA ESTRATEGIA

“SEPARA LO QUE BOTES ANTES DE
ECHARLO AL POTE”.

3. AUTORES : Directoras del proyecto e
investigadoras:
MIRIAM CECILIA ESCOBAR RAMIREZ
MARÍA ENORIS ARNAGO VASCO
NIDIA MARÍA TEJADA RIVERA

Coinvestigadores:
JULIA INES ARDILA MEDINA
OLGA LILIANA HIGUERA PUENTES
MAGDA PAOLA ROJAS ARENAS

4. PUBLICACIONES : Bucaramanga,
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE
COLOMBIA, I semestre del 2007, Pág.
185

5. UNIDAD PATROCINANTE : Universidad Cooperativa de Colombia,
Recursos propios.

6. TEMAS RELACIONADOS : Implementación de estrategias,
participación comunitaria, estrategias
educativas y comunicativas, promoción
de la salud, estilos de vida saludable.

6.1 PALABRAS CLAVES: Educación personalizada, medios didácticos,
población aliada, etapas de cambio, comportamientos, estrategias, salud
publica, educación, comunicación, coordinación interinstitucional,
comunidad, promoción y prevención, diagnostico, seguimiento,

evaluación, continuidad, población objeto, calentamiento global, residuos sólidos.

7. DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:

Durante el primer semestre del 2007, se continuo con la implementación de la estrategia “SEPARA LO QUE BOTES ANTES DE ECHARLO AL POTE” en la comuna 9 de la Ciudad de Bucaramanga, en el Barrio la Libertad y Conjunto Residencial Torres de Alejandría, contando con la participación de la población aliada del Colegio Integrado Getsemani y El colegio INEM Sede H.

La estrategia se inicio con una actividad lúdico recreativa de presentación en la cancha Poli funcional del Barrio la Libertad, en conjunto con las estrategias: UNA NIÑEZ SANA QUE VACANERIA Y LAVA TU PILA, HAZLE LA VIDA IMPOSIBLE AL ZANCUDO. La comunidad acudió masivamente al llamado, participando activamente, en especial la población infantil, quienes tomaron gran interés por las manualidades hechas en material reciclable.

Se incluyó dentro de la estrategia el tema de Calentamiento Global con el fin de mostrarle a la comunidad las consecuencias que trae al medio ambiente el mal manejo de los residuos sólidos domiciliarios; además se programaron talleres de manualidades con las amas de casa para enseñarles a realizar elementos con material reciclable y mostrarles, que se le puede dar otras utilidades a los residuos sólidos. A pesar de las diferentes formas de incentivos que se utilizaron con la comunidad, la participación a estos talleres fue nula, solo se logro su implementación con la población aliada; optando por esta razón continuar con la sensibilización y educación a la población objeto en relación con el manejo adecuado de los residuos sólidos y de la importancia de colaborar de esta forma con el medio ambiente.

De acuerdo con la trayectoria del proceso se tomó una cobertura del 25% de la población correspondiente a 70 amas de casa del Conjunto Residencial Torres de Alejandría; inicialmente se aplican formatos de diagnóstico y seguimiento para conocer la población a intervenir y los presaberes acerca del manejo y disposición de los residuos sólidos domiciliarios.

De igual manera se da continuidad a la estrategia en el barrio La Libertad donde el equipo de trabajo aplicó la encuesta de seguimiento con el fin de verificar el comportamiento de la población frente a la separación de los residuos sólidos domiciliarios; después de analizadas las encuestas se determina que es necesario vincular el 31% de la comunidad que no habían sido intervenidas, a las cuales se les aplicó el formato de diagnóstico.

En el desarrollo de la estrategia en los barrios intervenidos, se logra mantener y establecer contactos con entidades que apoyan el proceso educativo tales como Empresa Metropolitana de Aseo de Bucaramanga (EMAB), Limpieza Urbana y los Colegios antes mencionados.

8. FUENTES: Trabajo de campo, revisión de estrategia.

9. CONTENIDOS

9.1 JUSTIFICACIÓN:

Este es un proceso que viene desarrollándose desde el año 2002, dándose continuidad a la quinta etapa de Ejecución del proyecto. Se sigue ampliando la cobertura en la población objeto del Conjunto Residencial Torres de Alejandría y dejando una cobertura del 100% en el

barrio la Libertad. El desarrollo de las actividades planteadas en la estrategia permitió medir a través de indicadores los resultados alcanzados a la fecha para establecer los avances en los cambios de conducta de la comunidad perteneciente a los barrios de intervención. La actividades desarrolladas para la obtención de dichos resultados fueron: Visitas domiciliarias de diagnóstico, seguimiento y evaluación, educación personalizada dirigidas a las amas de casa y población aliada.

9.2 ANTECEDENTES: El programa de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia, establece la línea de investigación llamada “Cuidado en Enfermería” con las siguientes áreas: Fomento de la salud, Gestión y área clínica en Enfermería con el fin de elaborar, desarrollar y validar la teoría que guíe el quehacer profesional en busca de aumentar la eficiencia en el Cuidado de la Salud.

Desde el área del Fomento de la Salud se pretende enfrentar los desafíos de reducir la inequidad, incrementar la prevención y fortalecer la capacidad de solución de problemas y conflictos, fortaleciendo el autocuidado, las redes de apoyo social, su capacidad de elección sobre las maneras más saludables de vivir y de creación de ambientes favorables a la salud.

El abordaje de la promoción de la salud permite conocer las verdaderas necesidades de la población, sus recursos, actividades, aspectos sociales, económicos, políticos, culturales y de esta forma establecer propuestas de mejoramiento posibilitando un desarrollo integral de las comunidades.

La operacionalización de la promoción de la Salud se da a través de la utilización de herramientas, como la información. Educación y comunicación para la salud, el mercadeo social, el fortalecimiento de la participación comunitaria, la creación de ambientes saludables, el empoderamiento y la acción política para la formulación.

A partir de lo anterior se plantea este modelo el cual ya ha realizado cuatro fases que han dado como resultado los siguientes productos:

- Caracterización del escenario socio-cultural de la comuna nueve del Municipio de Bucaramanga 2002
- Análisis de las condiciones de salud de la comuna nueve en el segundo semestre del 2003 realizado a partir de la elaboración de los diagnósticos territorial, epidemiológico.
- Formulación de proyectos de intervención en el área de Salud Pública dirigida a la población prioritaria de los barrios de la comuna nueve del Municipio de Bucaramanga 2004.
- Diseños de estrategia de comunicación, educación para los barrios de la comuna nueve del Municipio de Bucaramanga, 2004.
- Validación de estrategia de comunicación, educación para los barrios de la comuna nueve del Municipio de Bucaramanga, 2005.
- Implementación de estrategias de comunicación, educación para los barrios de la comuna nueve del Municipio de Bucaramanga, 2006.

- Implementación de la quinta fase de Ejecución, educación y retroalimentación del barrio la Libertad y el conjunto Residencial Torres de Alejandría pertenecientes a la comuna 9 del municipio de BUCARAMANGA, 2007

9.3 FUNDAMENTOS TEÓRICOS

- Promoción de la Salud
- Prevención de la Enfermedad
- Estrategias de comunicación y educación
- Modelos de Evaluación
- Clasificación y disposición final de los residuos sólidos
- Calentamiento global
- Reciclaje

9.4 METODOLOGIA: El modelo se desarrollará aplicando el modelo de gestión local - Planificación local participativa.

TIPO DE ESTUDIO: IAP: Investigación – Acción – Participación.

9.5 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS:

BARRIO LA LIBERTAD

- Mediante las actividades educativas realizadas a la población objeto (28 amas de casa), se logro que el 60.7% equivalente a 17 amas de casa asumieran el comportamiento deseado (manejo y disposición adecuada de residuos sólidos domiciliarios).

- El comportamiento de la comunidad hacia el desarrollo de la estrategia no fue el esperado ya que se observó desinterés y apatía hacia las actividades planteadas.
- La utilización de medios educativos para convocar a la población a las actividades educativas grupales, no tuvo el resultado deseado ya que la asistencia por parte de ellos fue nula. Se considera que fue por desinterés hacia las actividades planteadas, a pesar de que se utilizaran diferentes medios como los fueron: carteles y volantes.
- Al igual que la población aliada del barrio la libertad, en el colegio Integrado Getsemani, se obtuvo la misma respuesta; facilitaron el desarrollo de la estrategia.

CONJUNTO RESIDENCIAL TORRES DE ALEJANDRIA

- Mediante las actividades educativas realizadas a la población objeto (70 amas de casa), se logró que el 67.1% equivalente a 47 amas de

casa asumieran el comportamiento deseado (manejo y disposición adecuada de residuos sólidos domiciliarios).

- El comportamiento de la comunidad hacia el desarrollo de la estrategia fue de mayor aceptación, facilitando así el desarrollo de las actividades planteadas.
- La asistencia de la población del conjunto a las actividades educativas grupales fue de un 4.28% equivalente a 3 amas de casa de las 70 convocadas. Se utilizaron diferentes medios educativos (carteles y volantes) para motivar su asistencia pero no se obtuvo la respuesta esperada. Se considera que es debido a la falta de interés y en algunos casos por la ocupación de las personas, a pesar que se realizaran las actividades en el tiempo sugerido por ellas.
- Se encontró gran interés por parte de la población aliada del colegio INEM sede H, no existieron obstáculos para el desarrollo e implementación de la estrategia, al contrario los directivos, cuerpo docente y estudiantes participaron de forma activa en cada una de las actividades programadas

9.6 CONCLUSIONES

- Al aplicar el formato de seguimiento en el barrio la Libertad, se encontró que algunas viviendas no tenían conocimiento del proyecto que se estaba ejecutando, a pesar que las evidencias mostraban una cobertura del 100%; como resultado se intervinieron 28 viviendas

correspondientes al 31%, dejando de esta manera implementada la estrategia en el 100 % del barrio.

- Se aplicó el formato de seguimiento en el Conjunto Residencial Torres de Alejandría a 70 viviendas y se aplicó el formato de diagnóstico a 70 nuevas amas de casa para lograr tener un cubrimiento del 64.5% de la totalidad de los apartamentos del conjunto. Además, el Conjunto cuenta con un sistema de recolección de residuos sólidos en el depósito de basura clasificado para orgánicos e inorgánicos donde las familias depositan la basura según esta distribución, por tanto es un sector limpio y la mayoría de habitantes reciclan, por tal motivo desarrollar la estrategia en este Conjunto resulta innecesario.
- La participación de la comunidad del Barrio la Libertad en la estrategia no fue la esperada a pesar de incentivarlos a participar en los talleres programados, por esta razón el equipo de trabajo vio la necesidad de implementar otra estrategia educativa que pudiera abarcar a todas las amas de casa participantes del proyecto, que consistió en la educación en forma personalizada, por medio de visitas domiciliarias para que las amas de casa tuvieran la información completa sin salir de su vivienda, si por motivos de tiempo no estaban asistiendo a los talleres.
- Se intervino el 25% de la población del Conjunto Residencial Torres de Alejandría, donde se realizó también educación personalizada debido a la mínima asistencia y participación por parte de los habitantes del Conjunto a los talleres grupales programados; en la educación personalizada se obtuvo una participación adecuada con respecto a

las actividades que se realizaban. Los habitantes de los apartamentos que recibían la visita lo hacían con agrado mostrando gran interés hacia la temática planteada, algunos de ellos tenían cierto conocimiento con respecto al manejo de residuos sólidos, por lo tanto al finalizar la visita se retroalimentaba algunas ideas.

- El desarrollo de la estrategia con la población aliada permitió realizar las actividades programadas. Al inicio se generó gran expectativa por parte de los estudiantes pues estaban frente a un equipo nuevo de trabajo. Al desarrollar las actividades los estudiantes se mostraron muy activos al igual que el grupo docente, quienes brindaron toda su colaboración, las actividades agradaron y las docentes del Colegio INEM Sede H quisieron que se trabajara además con la jornada de la tarde porque les pareció importante que todos los niños recibieran la información acerca de manejo de residuos sólidos.
- Se logró contacto efectivo con los líderes comunitarios del barrio la Libertad y el Conjunto Residencial Torres de Alejandría quienes permitieron y apoyaron el desarrollo de cada actividad programada con su comunidad. Sin embargo, la participación de estos líderes en el desarrollo de la estrategia no fue la esperada pues no incentivaron a su comunidad para participar de las actividades, reforzando la publicidad que el equipo de trabajo dejaba en la comunidad.

9.7 RECOMENDACIONES

- La estrategia debería implementarse en otros barrios de la comuna 9 de Bucaramanga que presentan la problemática en cuanto al manejo de los residuos sólidos, en esta situación se ubica el barrio Diamante 1 al cual se pudo observar que presentaba dicho

problema debido a que se han originado inconvenientes con los residuos sólidos de los habitantes de este sector. Además, en este barrio se esta desarrollando la estrategia “HAZLE IMPOSIBLE LA VIDA AL ZANCUDO, LAVA TU PILA” y seria de gran utilidad para los habitantes trabajar al tiempo las dos estrategias ya que teniendo un manejo adecuado de los residuos sólidos se puede estar evitando acumulación de agua en sitios no autorizados.

- En el conjunto Torres de Alejandría no se debería seguir desarrollando la estrategia; se observo que la población tiene un buen manejo de residuos sólidos domiciliarios además cuenta con la supervisión y capacitación de otras entidades como lo es la empresa recolectora de residuos “Limpieza Urbana”, el cuarto de depósito de los residuos se encuentra organizado para la clasificación, y su uso esta regido bajo las normas impuestas por la Administración del conjunto.

- Continuar incentivando en la población objeto la cultura del reciclaje y la reutilización de materiales para la elaboración de artesanías; es importante que las amas de casa y miembros de la familia reconozcan la necesidad de reutilizar algunos materiales que se desechan a diario que pueden servir como materia prima para la elaboración de nuevos productos para el hogar. Aparte del contenido teórico que se le brinda a las amas de casa en cuanto al manejo y clasificación de residuos sólidos domiciliarios, es indispensable continuar la implementación del taller de manualidades dentro de la estrategia pues de esta forma se esta incentivando a las amas de casa a desarrollar otras aptitudes y además se esta mostrando la parte artística de clasificar los residuos sólidos.

- Las actividades desarrolladas en el Colegio INEM Sede H llamaron la atención tanto de estudiantes como de directivos y docentes, por tal motivo es importante trabajar con la población aliada del Colegio INEM Sede H de la jornada de la tarde, por petición de los Docentes de la Institución. Además, en esta institución ya se empezó a implementar el taller de manualidades y es necesario continuar con esta actividad.

10. LUGAR: UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

FECHA: AGOSTO DEL 2007