

SISTEMA DE FACTURACION Y CUENTAS POR COBRAR PARA EMPRESAS
AVICOLAS

JHON FREDDY PALOMINO HERNANDEZ
MARCO TULIO FUENTES GOMEZ

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS
BUCARAMANGA
2002

SISTEMA DE FACTURACION Y CUENTAS POR COBRAR PARA EMPRESAS
AVICOLAS

JHON FREDDY PALOMINO HERNANDEZ
MARCO TULIO FUENTES GOMEZ

Director
PEDRO ANTONIO BOHORQUEZ CALDERON
Ingeniero de Sistemas

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS
BUCARAMANGA
2002

RESUMEN DEL PROYECTO SISTEMA DE FACTURACIÓN Y CUENTAS POR COBRAR PARA LAS EMPRESAS AVÍCOLAS

En la actualidad, las organizaciones tienen en la información, uno de los recursos más valiosos, convirtiéndose en elemento clave para alcanzar las metas propuestas y en objeto de gran consideración en la toma de decisiones.

La organización de la información representa un aspecto fundamental en la búsqueda de soluciones a los problemas constantes que se presentan en las empresas por causa de muchos factores, que influyen dentro del funcionamiento interno y que a su vez afectan la capacidad de ofrecimiento de servicios a las demás empresas y comunidad en general.

El control de la facturación y las cuentas por cobrar de toda empresa constituye una actividad de vital importancia dentro de su manejo funcional, sin embargo en la mayoría de los casos no todos los manejos de facturación y cuentas por cobrar son iguales a los que llevan en cada institución empresarial, pues dependen en sí del manejo que representan dentro de las funciones mismas de la organización y por ende del servicio ofrecido a sus clientes.

El manejo y control de la facturación y las cuentas por Cobrar dentro de la actividad diaria de las empresas Avícolas, se ha convertido en una tarea dispendiosa que toma una gran cantidad de tiempo realizarlas. La tarea de manejar y controlar toda la información referente a las ventas, clientes, productos, cuentas por cobrar, contribuye de manera fundamental en el proceso de toma de decisiones en que debe incurrir la empresa para poder sobrevivir en un medio tan

competitivo. Es así como surge la necesidad de mantener actualizada la información correspondiente a las ventas, clientes y sus deudas para la toma de decisiones.

La implementación de un sistema de información confiables que permita mantener actualizados la facturación, toma de pedidos y las cuentas por cobrar que maneja la empresa, es la alternativa más eficiente y eficaz para satisfacer esta necesidad, ya que se podrán tomar decisiones de una manera más rápida y eficaz.

Planteamiento del problema y posible solución

Las Empresas Avícolas cuentan actualmente con un sistema de información básico de facturación y cuentas por cobrar para el área comercial, el cual es ineficiente para las necesidades actuales de las empresas y además no maneja un sistema adecuado para el control de las existencias de sus productos, lo mismo que la cartera por cobrar. Su interacción con las demás aplicaciones que puedan tener son nulas, por lo cual afecta la elaboración de los consolidados de facturación y cuentas por cobrar de las diferentes almacenes y las posibles distribuidoras con las que cuentan las empresas.

Los problemas anteriores afectan el manejo de la información originando inconsistencias en la misma, ocasionando atrasos en la toma de decisiones gerenciales y afectando la imagen de la empresa ante los clientes.

Para remediar la situación se hace necesario la implantación de los módulos de facturación y cuentas por cobrar, para que agilicen los procesos, minimicen el recurso humano empleado en el almacenamiento y procesamiento de los datos,

eliminen la duplicidad de datos y a su vez que integre controles de auditoria para que la información sea oportuna, precisa, consistente y segura.

Las Empresas Avícolas dentro de su programa de actualización tecnológica y científica han iniciado la creación de un sistema integrado de información que soporte las expectativas planteadas por la gerencia con el fin de tomar decisiones a tiempo.

Justificación práctica

La implantación de los módulos de facturación y cuentas por cobrar permitirán mejorar la captura de información, su procesamiento y su posterior análisis para mejorar los servicios haciéndolos mas eficientes y rentables, mejorando el grado de satisfacción de los clientes.

Justificación económica

El desarrollo del sistema de información tendrá una influencia positiva debido a la mejor disposición ante la entidad por parte de los deudores y acreedores, permitiendo aumentar los puntos de distribución de los productos de acuerdo al plan de crecimiento de la empresa, contribuyendo de esta forma al fortalecimiento económico de la misma, además de aumentar al grado de compenetración de la empresa con el medio al generar mas empleo y a su vez obteniendo mayor solidez y confianza ante las instituciones bancarias.

Objetivo general del proyecto

Diseñar e implementar los módulos de facturación y cuentas por cobrar del área comercial de las Empresas Avícolas, para facilitar la integración con las demás áreas funcionales de la entidad, buscando un control de costos y la eficacia administrativa.

Objetivos específicos del proyecto

- Agilizar los procesos de pedidos y facturación.
- Controlar la merma de producto (por disminución o pérdida (robo)).
- Controlar la cartera por cobrar.
- Generar la información estadística de ventas por producto, por cliente, por vendedor y por almacenes.
- Integrar las ventas de almacenes y ventas al por mayor de la distribuidora para elaborar los cuadros diarios de facturación y cuentas por cobrar.
- Facilitar el procedimiento de cobranza de cartera mediante la generación de reportes por edades.
- Controlar el inventario de productos de cada distribuidora.

Diseño del sistema

La base de datos utilizada es SQL Server 7.0, la cual cuenta con 34 tablas.

El software utilizado fue Visual Basi 6.0, el cual cuenta con 78 formularios.

Para la creación de los reportes se utilizó Cristal Report 7.0, el sistema de información cuenta con 28 reportes.

El sistema está dividido en 3 módulos y un aplicativo de Inventarios.

Los módulos son:

- Módulo Principal
- Módulo Facturación
- Módulo de Cuentas por Cobrar

El módulo Principal está constituido de la siguiente forma:

Menú Básicos: Bancos, Centros de Utilidad, Ciudades, Conceptos, Departamentos, Metas, Parámetros y Países.

Menú Administración: Funciones, Usuarios, Menús, Permisos y Cambio de Clave.

Menú Ayuda: Documentación del módulo y Acerca de..

Acceso a Inventarios, Facturación y cuentas por Cobrar.

El módulo de Facturación está constituido de la siguiente forma:

Menú Básicos: Productos (solo visual), Clientes, Vendedores, Vehículos y Rutas.

Menú Procesos: Pedidos, Pedidos fijos, Confirmar Pedidos, Borrado de pedidos, Facturación (el cual cuenta con la generación, consulta y anulación, mermas y devoluciones y duplicado de facturas), Remisiones (el cual cuenta con Generación, consulta y anulación y mermas y devoluciones de remisiones) y DIAN – Consecutivos de facturación.

Menú Reportes: Pedidos (3), Facturación (7) y cumplimiento metas.

Menú Ayuda: Documentación del módulo.

El módulo de Cuentas por Cobrar está constituido de la siguiente forma:

Menú Básicos: Clientes, Tipos de Clientes, Formas de pago y Zonas.

Menú Procesos: Abonos de Clientes, Notas débito Y Crédito, Actualización de Fechas, Parámetros de Clientes, Bloqueo de Clientes y Anulación de Cheques.

Menú Reportes: Auxiliar por tipo de documento, Ingresos por Abonos, Auxiliar por Cliente, Cartera por edades, Cartera por edades “Totales”, Cartera vs Cupo Crédito, Cheques por depositar hoy, Cheques y Clientes Inmovilizados.

Menú Ayuda: Documentación del módulo.

El Aplicativo de Inventarios está constituido de la siguiente forma:

Menú Básicos: Bodegas, Precios, Familias, Productos (creación) y Tipos de productos.

Menú Procesos: Remisiones Recibidas e Inventario Físico.

Menú Reportes: Remisiones, Existencias de productos y Existencias de productos por Bodegas.

Menú Ayuda: Documentación del aplicativo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES PARA EL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SIFAC

Una de las pautas que determina el ciclo de vida útil de un sistema es su fase de Análisis y Diseño, pues en ella se evidenciarán las posibles soluciones en el presente y las situaciones problemáticas del futuro.

La importancia de un adecuado análisis y diseño de un sistema de información permite afirmar que será una aplicación exitosa en el desarrollo de las labores de la empresa.

El usuario debe estar atento a los mensajes generados por el sistema, ya que son de gran utilidad para solucionar los problemas que se puedan presentar en el manejo de los módulos.

Si el usuario tiene dudas respecto al manejo o funcionamiento de los módulos debe consultar con la opción de ayuda, cada módulo tiene su correspondiente manual de ayuda.

El administrador o los usuarios deben modificar frecuentemente las claves de acceso al sistema.