

## **RESUMEN**

En la actualidad, se requiere que los sistemas de información se manejen de forma sistematizada, ya que existen una gran variedad de herramientas de desarrollo que permiten a las empresas y/o entidades contar con medios que sirven para obtener una información rápida, veraz, actualizada y oportuna de los requerimientos solicitados por los usuarios; un sistema de información contribuye al desarrollo y mejoramiento en el control y toma de decisiones por parte de los directivos de las empresas.

La tecnología es un pilar fundamental en las entidades, debido que esta sirve como escalón para avanzar y permite resolver problemas que se presenten por el manejo inadecuado de la información llevada en forma manual.

Un sistema como el que se plantea, será una herramienta de ayuda para el control del material recibido en hemeroteca y de gran utilidad para los estudiantes cuando requieran hacer uso de este servicio.

## **JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

Este proyecto busca ser una solución para suplir las necesidades de la sala de hemeroteca ya que es indispensable iniciar su sistematización; por esto se ha decidido elaborar un software llamado (SISHEM sistema de información para el control del inventario y manejo de consultas de la hemeroteca de la U.C.C.).

El sistema es desarrollado pensando en servir como ayuda al personal encargado de la hemeroteca para la adquisición de material, organizarlo por categorías, además de indicarle cuál es el que más se consulta para tomar decisiones de descarte; Al usuario le servirá de guía para realizar sus consultas, éstas las hará en tiempo real, serán exactas y muy explicativas. También se podrá optimizar el control del inventario del material que llega y reposa en la sala de hemeroteca para evitar así la pérdida o robo de éste.

El sistema estará conectado en red, lo cual le permitirá al administrador, tener un control más estricto del material solicitado por el usuario, además de permitirle la actualización permanente y en línea con el módulo de consulta del usuario, el cual interactuará con una interfaz de fácil uso donde podrá realizar sus consultas previamente actualizadas por el administrador del sistema.

Los objetivos planteados para este sistema son:

## **Objetivo General.**

Diseñar e implementar un sistema de información que permita el control y manejo de consultas de periódicos, revistas, tesis de postgrado y consultorios contables a través de herramientas que sean de fácil uso para el usuario y faciliten la labor del personal encargado de la sala de hemeroteca.

## **Objetivos Específicos**

Elaborar un software que permita:

- Diseñar herramientas de fácil manejo para el personal que manipula información de la hemeroteca.
- Organizar por categorías el material existente, para optimizar las consultas.
- Mantener actualizada la base de datos del material existente.
- Evitar que haya información duplicada o falte la misma.
- Servir como ayuda en la toma de decisiones del administrador cuando requiera terminar una suscripción a un determinado material.

- Conservar un registro histórico de los diferentes materiales con el fin de entregar información útil para la toma de decisiones administrativas.
- Minimizar el tiempo de consulta que hace el usuario.
- Permitir un registro periódico del estado de los usuarios con el fin de conocer su estado bien sea activo o suspendido.
- Generar informes estadísticos sobre el uso por parte de los estudiantes del material existente en la hemeroteca de la Universidad Cooperativa de Colombia.

## **ALCANCES DEL PROYECTO**

El software a desarrollar busca ser una herramienta para agilizar los procesos, siendo de gran ayuda al administrador y personal que trabaja en la sala de hemeroteca, ya que le permitirá:

- Agrupar las diferentes categorías del material manejado por la sala, tiempo de periodicidad de publicación del material, control sobre la fecha de ingreso.

- Conocer en qué estado se encuentra el material y tomar decisiones cuando deban ser dados de baja por cualquier causa estipulada previamente por las directivas de la hemeroteca.

- Agilizarle al usuario sus consultas, ya que el sistema le dará una información veraz del tema que esta buscando; siendo un sistema en red, tendrá información actualizada para el estudiante que a diario requiere consultas.

- Brinda mayor confiabilidad gracias a su “Módulo de Seguridad” donde se especificará inequívocamente los permisos para agregar, modificar, eliminar y consultar los manejos de la hemeroteca brindando privacidad en la base de datos.

### **Análisis del entorno**

- **Cultural:** cuando se realizaron las visitas “incógnitas” se identificó en el personal encargado de hemeroteca, el sentido de pertenencia por su labor y por la Universidad ya que tratan al máximo y utilizando las herramientas a su alcance ofrecen los servicios que presta la hemeroteca al usuario.

Se debe tener en cuenta que el objetivo principal es buscar la manera de que el estudiante utilice los servicios ofrecidos por la Universidad Cooperativa de Colombia.

- **Socio-económico:** a los usuarios que se les ofrece este servicio, se busca que siempre que consulten obtengan los resultados esperados, para que nuevamente hagan uso del servicio de hemeroteca, y así la Universidad continúe invirtiendo en nuevo o en la renovación del material de consulta, estimulando de esta manera el sentido de investigación del usuario para realizar sus trabajos de consulta.

Existe un inconveniente muy palpable y es que no existe sistematización de la hemeroteca, tampoco los muebles y hardware necesarios para implantar el sistema, esto quiere decir que la Universidad deberá realizar una inversión que a la larga beneficia a toda la planta Uceista y personal externo de la Universidad.

- **Tecnológico:** es importante tener en cuenta que en el momento de implantar la tecnología en la sala de hemeroteca para llevar el control y manejo de consulta de los usuarios hará que exista mayor rapidez y agilidad en la solicitud de información. La nueva tecnología busca obtener beneficios en el momento de utilizar el material de hemeroteca siendo esta una herramienta para trabajar la información en un tiempo más corto, y las consultas hechas por los usuarios las hace más exactas.

Al utilizar las tecnologías existentes, se le está dando al personal herramientas para que sean utilizadas en el momento de tomar decisiones y también en la

verificación del inventario, lo cual hace más competitiva la sala de hemeroteca de la Universidad.