

RESUMEN DE LA APLICACION

Las organizaciones que realmente deseen prestar un servicio óptimo a sus usuarios deben pensar en implementar los beneficios que ofrecen los sistemas de información, pues de esta manera es posible que aumenten el número de usuarios a quienes se les prestan servicios de manera eficiente.

Dentro de estas organizaciones se encuentran las cajas de compensación familiar, que son entidades sin ánimo de lucro cuyo fin es el de ofrecer servicios a sus afiliados. Estas entidades actualmente prestan una gran utilidad a la población colombiana y especialmente a la clase trabajadora, lo que involucra que necesiten administrar grandes volúmenes de información de todos sus afiliados.

Dentro de los servicios que prestan estas entidades se encuentran los siguientes: subsidios familiares, salud, capacitación, mercadeo, turismo, recreación y subsidios de vivienda de interés social.

El subsidio de vivienda de interés social, es un aporte en dinero, no reembolsable que se otorga por una sola vez al beneficiario, contribuyéndole a aquellas familias que ahorran para tener vivienda propia, que sirve para adquirir vivienda nueva de interés social o para construir una vivienda en lote de propiedad del hogar de dicho beneficiario. Las cajas de compensación familiar asignan estos subsidios a sus afiliados que se postulan para adquirir dicho beneficio, que cumplan con los requisitos exigidos por la entidad y salgan beneficiados en la calificación correspondiente para determinar los ganadores en cada postulación.

Una postulación es cada una de las veces en las cuales las cajas de compensación familiar deciden destinar cierta cantidad de dinero para la asignación de subsidios de vivienda de interés social entre sus afiliados, para este

fin, publica la noticia a dichos afiliados, para que estos se inscriban en el departamento de vivienda con el fin de obtener un subsidio de vivienda de interés social.

Los subsidios de vivienda de interés social actualmente se constituyen en uno de los objetivos principales de las cajas de compensación, ya que este servicio va acorde con el plan de desarrollo social y reforma urbana del actual gobierno colombiano. Esto hace necesario implementar un sistema de información, que esté en capacidad de administrar los grandes volúmenes de información que genera la gestión en la asignación de los dineros destinados para los subsidios de vivienda de interés social por parte del gobierno y las cajas de compensación familiar. Teniendo en cuenta este planteamiento, se ofrece a las cajas de compensación familiar, el sistema de información SISVICAJ.

SISVICAJ, sistema de información para los subsidios de vivienda en las cajas de compensación familiar. La función primordial de SISVICAJ es la de manejar rápida y organizadamente la información para la adecuada prestación del servicio de la asignación de los subsidios de vivienda de interés social.

Para el desarrollo de SISVICAJ se tuvo en cuenta la elaboración de un diseño que ofreciera una base de datos sólida, segura, y bien estructurada, que no permitiera la duplicidad, redundancia y que facilitara la consulta de información y administración de los datos. Estas ventajas se pueden implementar mediante el diseño de base de datos de la herramienta de desarrollo Visual Foxpro versión 6.0, ya que esta herramienta posee su propio motor de base de datos, que permite la creación de potentes estructuras de base de datos relacionales, en donde es posible establecer integridad referencial entre sus tablas datos, estableciendo la coherencia necesaria entre los datos, logrando así que la estructura de la base de datos soporte cualquier intento erróneo de modificación, y hasta cierto punto evitar la eliminación de información en forma accidental.

Visual Foxpro versión 6.0 ofrece interfaces gráficas por medio de su programación orientada a objetos, con lo que es posible dar un aspecto muy amigable a la aplicación, logrando con esto que el usuario se sienta a gusto al usar el sistema.

Estas interfases gráficas están representadas por medio de pantallas con las opciones necesarias para el manejo de la información. Cada pantalla está provista de una serie de objetos por medio de los cuales los usuarios pueden administrar la información y así realizar sus respectivas labores, logrando así unas interfaces que faciliten el entendimiento agilizado de aquellos usuarios nuevos en el uso de la aplicación, implementando desde luego las respectivas ayudas al usuario, para que este se documente lo suficiente sobre los procedimientos o tareas que debe realizar en la aplicación.

Adicionalmente se elaboró una pagina Web, mediante la herramienta de diseño de paginas Web Ultradev. Esta herramienta ofrece la posibilidad de elaborar potentes portales en Internet, que permitan al usuario consultar la información de su interés sobre la postulación a los subsidios, los planes de vivienda existentes en cada postulación, y los resultados sobre los afiliados ganadores de subsidio.

SISVICAJ está conformado por los siguientes módulos:

módulo de inscripción de formularios, módulo de registro de proyectos, módulo de reportes, módulo de administración, módulo de ayudas.

Módulo inscripción de formularios

En este módulo se registra toda la información relacionada con la inscripción de formularios de inscripción, donde se especifican datos básicos de la postulación del afiliado junto con su grupo familiar a concursar para obtener un subsidio de vivienda de interés social.

Módulo registro de proyectos

Este módulo es el encargado de administrar toda la información relacionada con los proyectos de vivienda disponibles en cada postulación. Aquí se trata todo lo relacionado con los oferentes, que son las constructoras que ofrecen dichos proyectos, y los modelos de proyectos que se puedan presentar. También es posible registrar los lotes pertenecientes a cada hogar para la postulación en construcción en lote propio, y además otros datos referentes a la legalización de los proyectos de vivienda.

Módulo reportes

Este módulo es el encargado de administrar todos los reportes de la aplicación

Módulo de administración

Esta opción es la encargada del manejo de los datos básicos de la aplicación, los cuales son fundamentales para la puesta en marcha de todos los procesos que tienen que ver con el proceso de asignación de subsidios de vivienda de interés social.

Modulo de ayudas

Por medio de esta opción los usuarios del sistema pueden acceder a las ayudas del sistema, por medio de las cuales se obtiene las instrucciones necesarias para el manejo de la aplicación.

Ya definidos cada uno de estos módulos de la aplicación se explicarán los requisitos necesarios que debe cumplir un afiliado para la postulación. Estos requisitos son los siguientes:

- Un subsidio de vivienda solo puede ser solicitado por las personas naturales mayores de edad afiliadas a una caja de compensación familiar (esto es si el subsidio se solicita por medio de una de estas entidades.

- Ninguno de los miembros del hogar puede ser propietario o poseer vivienda.
- Los ingresos totales de los miembros del hogar, deben ser iguales o inferiores a cuatro salarios mínimos mensuales.
- No haber sido beneficiario del subsidio familiar de vivienda otorgado por la caja agraria, cajas de compensación familiar o entidades similares.
- Poseer una cuenta de ahorros destinada a la adquisición de una vivienda de interés social, con una antigüedad no inferior a seis meses.
- El afiliado debe poseer un grupo familiar, y todas las personas de este grupo familiar deben ser registradas en el formulario de inscripción.
- Una persona no puede estar en más de un grupo familiar en una misma fase de postulación.

Una vez se cumplan los requisitos. el postulante debe:

- Escoger dentro de los planes de vivienda (recomendable lo avalados por la caja de compensación), su vivienda, no es obligación firmar ningún tipo de compraventa, ni dar una suma considerable para separarla.
- Debe reunir al momento de la asignación del subsidio familiar, en caso de ser ganador, como mínimo el 10% del valor de la solución que escogió. Este dinero debe estar representado por los aportes de la cuenta de ahorro programado, cesantías, cualquier otra cuenta de ahorros destinada para la adquisición de vivienda de interés social, y el aporte en terreno, esto es

para los casos en que la postulación para obtener el subsidio sea con el objetivo de construir una vivienda en un lote de propiedad de grupo familiar.

En caso de llegar a ganar el grupo familiar el subsidio, el dinero de éste junto con los aportes del hogar (ahorros, cesantías, valor lote) se depositará a la corporación bancaria con la cual se halla establecido el convenio, para abonar la cuota inicial sobre la vivienda anhelada.

Ya realizada la calificación, se procede a ordenar el listado de los formularios de cada grupo familiar en orden descendente de mayor a menor puntuación. Posteriormente se elige el número de ganadores comenzando por el de mayor puntuación y descendiendo en la lista de formularios hasta donde alcance el dinero destinado para tal postulación. Quienes no queden dentro de la lista de ganadores podrán postularse más adelante en otra fase de postulación.

SISVICAJ logra cumplir sus objetivos de la siguiente manera.

Inicialmente captura los datos necesarios para realizar el mantenimiento de los datos básicos, con lo cual se tendrá la información exacta, para la elaboración de los procesos fundamentales del sistema, como son la inclusión de los afiliados que se piensan inscribir a las postulaciones programadas por las cajas de compensación para aspirar a un subsidio, la inclusión de las empresas por medio de las cuales los trabajadores están afiliados a la caja, los rangos de valores de los modelos de vivienda disponibles, los oferentes y proyectos disponibles para la postulación en curso.

Por otra parte el módulo de inscripciones permite la captura de los datos del formulario de inscripción por medio del cual el afiliado junto con su grupo familiar, se inscribe en una postulación. El afiliado puede postularse para obtener un

subsidio, ya sea para adquirir vivienda nueva o para construir una vivienda en un lote de propiedad del grupo familiar.

Una vez ingresada toda la información de inscripción del afiliado y su grupo familiar, y tras haber elegido el modelo de vivienda que se aspira adquirir, se procede a la calificación de los formularios, donde posteriormente se asigna el presupuesto disponible a los formularios de mayor puntuación. El sistema permite consultar los afiliados ganadores por medio de los reportes destinados para este fin. Además la pagina WED permite consultar los requisitos necesarios para una correcta postulación, como también los formularios ganadores y los planes de vivienda disponibles.

Los afiliados que no resulten favorecidos con un subsidio de vivienda de interés social podrán aspirar a obtenerlo en cada una de las postulaciones posteriores que la caja de compensación familiar donde radicó su formulario de postulación diligencie.

Finalmente se entrega esta herramienta informática a las cajas de compensación familiar con el fin de que sirva de apoyo a dichas entidades en su objetivo de mejorar las condiciones de vivienda de la población colombiana.