

## **RESUMEN ANALÍTICO**

### **A. TIPO DE DOCUMENTO**

Tesis de grado

### **B. TIPO DE IMPRESIÓN**

Fuente: Arial

Tamaño: 12

### **C. NIVEL DE CIRCULACIÓN**

Ninguna

#### **1. N°.**

#### **2. TITULO**

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE GERENCIAL PARA EL SOFTWARE DE GESTIÓN DOMINIO

#### **3. AUTORES:**

PAULO CESAR CASTRO FLOREZ

EDSON LUIS PÉREZ BRITO

#### **4. PUBLICACIÓN**

Ninguna

#### **5. UNIDAD PATROCINANTE**

Ninguna

#### **6. PALABRAS CLAVES:**

Sistemas de información gerencial

Asistente gerencial

Software de gestión

Indicadores de gestión

#### **7. DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **8. FUENTES**

Observación

Entrevistas

#### **9. CONTENIDOS**

##### **9.1. JUSTIFICACIÓN**

Las empresas han ido sistematizando sus procesos con diferentes tipos de software de gestión existentes en el mercado para optimizar su funcionamiento,

solucionando en gran parte sus problemas de organización; de no ser así, no contarían con un estado real de sus recursos, obligaciones y actividades financieras. Dichos sistemas de información son utilizados ampliamente pero no abarcan el desarrollo e interpretación de la información destinada específicamente a ayudar a la gerencia. Los gerentes hoy en día necesitan ese recurso con el fin de manejar y controlar las operaciones diarias del negocio de manera detallada, por ejemplo, conocer la cantidad de dinero que hay en las cuentas bancarias, los tipos y cantidades de mercancías almacenadas en bodega, cantidades adeudadas a proveedores específicos, entre otros.

Por otro lado, existen herramientas que muestran la información gerencial a la que nos referimos como SAP o sistemas que manejan Data Ware Housing, pero son inalcanzables para las pequeñas y medianas empresas debido a sus altos precios, por lo que se han tenido que conformar con las pocas consultas que sacan sus aplicativos.

Por estas razones, se hace necesario desarrollar una herramienta que genere una serie de consultas gerenciales enfocadas al manejo directivo, que permitan el acceso inmediato a la información, sirviendo de apoyo en las decisiones que se tomen, aumentando así la productividad, eficiencia y crecimiento de la empresa, sin necesidad de hacer una gran inversión.

## **9.2. ANTECEDENTES Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Actualmente existen en el mercado diferentes tipos de software de gestión, entre los cuales encontramos DOMINIO, SIIGO, AURORA, ATLAS, entre otros, que se concentran en el registro de transacciones financieras, ventas, compras, suministros, cuentas por pagar y por cobrar, activos fijos, inventarios, cartera y tesorería de una empresa, para culminar con la elaboración de estados financieros globales, los cuales se refieren a la empresa en su totalidad.

Sin embargo, estos sistemas de información no cuentan con una herramienta para obtener análisis más detallados de los diferentes indicadores de gestión que faciliten las funciones de planificación, control y toma de decisiones a nivel gerencial.

Como inicialmente mencionamos, la cantidad de tipos de software de gestión existentes en el mercado es muy grande, por lo que se hizo necesario examinar las características de estos para poder llegar a la conclusión de que el software que más se acomoda a nuestras necesidades es DOMINIO, por esto delimitaremos nuestra investigación a este software específicamente, con la posibilidad de adaptarlo a cualquier otro de los ya existentes.

### **9.3. FUNDAMENTOS TEORICOS**

#### **BASES DE DATOS**

Para hablar de bases de datos debemos empezar por definir la estructura fundamental de las mismas, los archivos. Los archivos son contenedores de los datos que nos suministran información de la organización. Hay dos grupos de archivos:

- **Convencionales:** Están asociados a una filosofía de lenguaje más artesanal, son los que tienen una relación directa con los programas.
- **Bases de Datos:** Se originan del anterior pero tienen una estructura más completa y hacen uso de la tecnología. Un archivo contiene un conjunto de información relativa a un conjunto de individuos o de objetos.

#### **SISTEMAS OPERATIVOS**

Un sistema operativo es el encargado de brindar al usuario una forma amigable y sencilla de operar, interpretar, codificar y emitir las ordenes al procesador central para que este realice las tareas necesarias y específicas para completar una orden. El sistema operativo, es el instrumento indispensable para hacer de la computadora un objeto útil. Un sistema operativo se define como un conjunto de procedimientos manuales y automáticos, que permiten a un grupo de usuarios compartir una instalación de computadora eficazmente.

#### **LENGUAJES DE PROGRAMACION**

Un programa de computadora no es más que un conjunto de instrucciones que sigue una computadora para realizar una tarea específica. Un lenguaje de

programación se usa para traducir instrucciones –tal como las entendemos los humanos- a los pasos que la computadora pueda seguir y entender.

## **LA PROGRAMACIÓN VISUAL Y GUIADA POR EVENTOS.**

Un programa realizado en DOS es un conjunto de sentencias que se ejecutan de arriba a abajo más o menos, en el orden que el programador ha diseñado. Una aplicación en Windows presenta todas las opciones posibles en uno o más formularios para que el usuario elija entre ellas. La secuencia en la que se ejecutarán las sentencias no puede ser prevista por el programador. Esto da lugar a la Programación Orientada a Eventos. Para programar una aplicación en Windows hay que escribir código separado para cada objeto en general, quedando la aplicación dividida en pequeños procedimientos, conducido cada uno de ellos por un suceso

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL**

Sistemas de Decisiones Administrativas que proporcionan información en forma periódica para ayudar a los gerentes en la toma de decisiones. Para permitir lo anterior, el sistema de información gerencial debe estar altamente estructurado y sus informes y/o consultas estar en un formato predeterminado.

El papel de los profesionales en sistemas radica en diseñar dichos sistemas con la flexibilidad necesaria para dar apoyo a los análisis especiales y a las consultas no planteadas de la administración o gerencial.

## **INDICADORES FINANCIEROS**

Los cocientes que resultan de relacionar los importes de determinadas Cuentas de los Estados Financieros, son llamados indicadores financieros. En consecuencia son de gran utilidad estos cocientes Porque sirven para evaluar la gestión de los directivos que en última instancia reflejan la situación en que se encuentra la Empresa.

Si es cierto que estos indicadores son de gran utilidad para la Empresa, también es cierto que estos indicadores presentan determinadas limitaciones

de interpretaciones ya que varían según sean efectuadas por empresarios, banqueros, inversionistas, o acreedores

#### **9.4. METODOLOGIA**

##### **DISEÑO METODOLÓGICO (CICLO DE VIDA)**

El proyecto se realizará con base en diez módulos del Sistema de Información DOMINIO mencionados anteriormente en el marco teórico, por lo tanto se utilizarán ciclos para cada uno de estos módulos así:

##### **Especificación de Requerimientos**

Investigación de documentos, formatos, parámetros y métodos utilizados por cada módulo para determinar las necesidades de sistematización.

##### **Fase de diseño**

Diseño de la arquitectura del sistema: Estructura de los menús, estilo de pantallas, interfaz de usuario, consultas e informes, además, la interfaz necesaria para la comunicación con la base de datos.

##### **Fase de desarrollo**

Creación o ajuste del diseño en una herramienta de desarrollo (Visual Basic) y manejadores de Bases de Datos (Access, SQL server), todo esto sobre una plataforma operativa (WINDOWS).

##### **Ensayo y validación**

Definición de un conjunto de datos para ensayar el sistema, ejecución de pruebas, validación de resultados y realización de ajustes a los programas.

##### **Documentación**

Simultáneamente con el desarrollo de las aplicaciones se irán creando manuales de usuario.

#### **9.5. ANALISIS DE RESULTADOS**

## **9.6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

El software presentado se desarrolló pensando en futuras implementaciones, por lo tanto se recomienda que ante estas se tenga en cuenta la metodología de diseño aplicada para así permitir una mayor integración y eficiencia del sistema.

Se recomienda que se capacite a un usuario para que tenga conocimiento general del sistema y pueda efectuar tareas como configuración inicial y mantenimiento de la base de datos, creación de usuarios y grupos de los mismos para asignación de permisos de acceso. Este documento puede servir de guía para dicha capacitación y para futuras implementaciones de estos componentes software o de otros complementarios al presente sistema.

Si se presentan dudas respecto al manejo o funcionamiento de la aplicación consultar con el manual de usuario o la opción de ayuda, en caso de no resolver sus dudas consultar con el funcionario que tenga a cargo el sistema.

Debido al sistema de seguridad implementado es necesario que los usuarios estén plenamente informados de la responsabilidad que adquieren en el momento de efectuar una transacción.

## **9.7. PROPUESTA**

### **10. METODOLOGÍA DE LA PROPUESTA**

#### **CICLO DE VIDA**

El proyecto se realizará con base en diez módulos del Sistema de Información DOMINIO mencionados anteriormente en el marco teórico, por lo tanto se utilizarán ciclos para cada uno de estos módulos así:

#### **Especificación de Requerimientos**

Investigación de documentos, formatos, parámetros y métodos utilizados por cada módulo para determinar las necesidades de sistematización.

**Fase de diseño**

Diseño de la arquitectura del sistema: Estructura de los menús, estilo de pantallas, interfaz de usuario, consultas e informes, además, la interfaz necesaria para la comunicación con la base de datos.

**Fase de desarrollo**

Creación o ajuste del diseño en una herramienta de desarrollo (Visual Basic) y manejadores de Bases de Datos (Access, SQL Server), todo esto sobre una plataforma operativa (WINDOWS).

**Ensayo y validación**

Definición de un conjunto de datos para ensayar el sistema, ejecución de pruebas, validación de resultados y realización de ajustes a los programas.

**Documentación**

Simultáneamente con el desarrollo de las aplicaciones se irán creando manuales de usuario.

**10.1. PARTICULARIDADES METODOLOGICAS****10.2. LUGAR**

Universidad Cooperativa de Colombia

**10.3. ELABORO**

Paulo Cesar Castro Florez  
Edson Luis Pérez Brito

**REVISO**

Dra. Maria Del Pilar Jaime

**FECHA**

Mayo 15 de 2002