

**UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
CENTRO DE INVESTIGACIONES**

1. RESUMEN ANALÍTICO

- A. TIPO DE DOCUMENTO : Taller de Investigación
- B. TIPO DE IMPRESIÓN : Procesador de texto
- C. NIVEL DE CIRCULACIÓN : Biblioteca de la Universidad
Cooperativa de Colombia
2. TITULO : Sistema de Información para el
Control y Vigilancia de la
Calidad de los Alimentos en la
Ciudad de Bucaramanga
3. AUTORES : Casas González Belkis Eliana
Galvis Bautista Johana Yamile
Girón Cala Maria del Carmen
Tobón Gladys Astrid
Bueno Gualdrón José Antonio
Cely Mantilla Jhon Eduardo
Echeverría Rodríguez Héctor
Gómez Dávila Nelson Eduardo
Patiño Elkin Leonardo
Pinzón González Gil María
Puentes Castro Omar Yesid
Quijano Duarte Freddy
Triana Cárdenas Nelson Raúl
Valderrama Ayala Ludwing
- González J. Isnardo, Director
Vesga Hernando, Coordinador
4. PUBLICACIÓN : Bucaramanga, Universidad
Cooperativa de Colombia, 2003 .
345 páginas
5. UNIDAD PATROCINANTE : CEIN UCC
6. TEMAS RELACIONADOS : Análisis y Diseño de Bases de
Datos, Sistemas de Información,
Manipulación de Alimentos,
Sistematización de procesos.

6.1 PALABRAS CLAVES : Sistema de Información, Bases de Datos, Alimentos, Enfermedades, Actas, Empresas, Vigilancia y Control, Capacitación, Culturización

7. DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN : Trabajo de investigación realizado por alumnos de último nivel de Ingeniería de Sistemas, aplicado a la Secretaría de Salud y Ambiente de Bucaramanga, se diseñó y desarrolló un Sistema de Información de tipo modular para el control y vigilancia a las empresas encargadas de la manipulación de los Alimentos y así mejorar estrategias de control, agilizar procesos y de esta manera contribuir al desarrollo de la entidad.

8. FUENTES:

Trabajo de campo, entrevistas a técnicos encargados de las visitas a empresas del sector Alimentos, diseño de base de datos y automatización de procesos, decreto reglamentario 3075.

9. CONTENIDOS

9.1 JUSTIFICACIÓN: El objetivo primordial de esa investigación es usar la tecnología informática para agilizar y modernizar los procesos y procedimientos en el control y vigilancia del manejo de los alimentos, además fortalecer el programa de manejo y regulación en el sector de los mismos en la Secretaria de Salud y Ambiente de Bucaramanga, a través de indicadores de gestión que permitan la orientación efectiva en la toma de decisiones.

Con el desarrollo del Sistema de Información se proporcionan la herramientas y recursos para optimizar y agilizar procesos, para que de ésta manera se creen estrategias de mayor competitividad y atención a las diferentes empresas del sector alimentos en la ciudad de Bucaramanga.

9.2 ANTECEDENTES Y FORMULACIÓN DE PROBLEMA : En la ciudad de Bucaramanga existen innumerables establecimientos dedicados a la producción, industrialización, transporte, almacenaje y expendio de alimentos. Muchos de estos establecimientos no han sido cuantificados, y respecto a su actividad no existe un control adecuado, no se sabe el destino y tipo de disposición final que se le realiza a gran parte de ellos y mas grave aun, no se conoce si los alimentos estan siendo tratados apropiadamente.

Los riesgos derivados del manejo inapropiado de los alimentos, exponen en primer termino al personal, tanto interno como externo; y los segundos son los usuarios consumidores que en su gran mayoría constituyen la comunidad de la ciudad de Bucaramanga, ocasionando riesgos de salud pública por falta de información y capacitación dentro de las empresas colocando en riesgo el área metropolitana, de esta manera se plantea el desarrollo de estrategias para el mejoramiento de la calidad de atención y servicio de la Secretaría de Salud y Ambiente de Bucaramanga.

9.3 FUNDAMENTOS TEÓRICOS : La investigación se basó en varios autores, teniendo en cuenta los conceptos de los textos, tenemos, Cárcamo Sepúlveda José, sobre Bases de Datos Relacionales, Centro De Desarrollo Productivo De Alimentos sobre Cartilla de Buenas Prácticas de Manufactura, INVIMA. Decreto 3075 de 1997, Secretaria De Salud Y Ambiente, en el Programa Control de la Calidad de los Alimentos, SENN James en Análisis y Diseño de Sistemas de Información, entre otros.

9.4 METODOLOGÍA : El Sistema de Información para el Control y Vigilancia de la calidad de los Alimentos en la Ciudad de Bucaramanga, se desarrolló y diseñó mediante los lineamientos que involucra la estructura del ciclo de vida del desarrollo de sistemas, pues se trata de una herramienta de gestión de proyectos que planea, ejecuta y controla los proyectos de desarrollo de sistemas. Además la construcción del sistema se llevara a cabo mediante la ayuda de la técnica modular, como inicialización de la etapa de diseño.

Para llevar a cabo el ciclo de vida del sistema se deben aplicar las fases: Investigación Preliminar y Planeación, Análisis de Sistemas y Organización, Diseño de Sistema y Desarrollo del sistema

9.5 ANALISIS DE LOS RESULTADOS : Los resultados permitieron conocer y poder brindar una herramienta de mejoramiento de los procesos de la Secretaría de Salud y Ambiente de la Ciudad de Bucaramanga para los establecimientos dedicados a la producción, industrialización, transporte, almacenaje y expendio de alimentos a partir de la capacitación y la culturización de la ciudadanía se espera mejorar la calidad de vida.

9.6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES : Con la realización del Sistema de Información para el Control de la Calidad de los Alimentos en la ciudad de Bucaramanga –SICVA- se controla y optimiza de manera ordenada y clasificada el manejo de la información de la Secretaría de Salud y Ambiente de Bucaramanga por medio de una herramienta informática que permite obtener información sobre: Administración y Capacitación, Alimentos y Bioseguridad, Empresas, Vigilancia y Control.

Se recomienda culturizar al ciudadanía del área metropolitana por medio de campañas fuertes de prevención de enfermedades producidas por la inadecuada manipulación de los alimentos por medio de el módulo de Capacitación diseñado en la presente investigación, además de la capacitación de un grupo de personas para el manejo de software.

10. LUGAR: Universidad Cooperativa de Colombia y Secretaria de Salud y del Ambiente

REVISOR : Ingeniero Isnardo González Jaimes.

FECHA : Julio de 2003