

**UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES CEIN**

**A. TIPO DE DOCUMENTO:** Proyecto de Grado

**B. TIPO DE IMPRESIÓN:** Procesador de texto

**C. NIVEL DE CIRCULACIÓN:** Biblioteca Universidad Cooperativa de Colombia

**2. TITULO**

Sistema Administrativo para el manejo de Facturación e Inventario de droguerías

**3. AUTORES**

Deivy Giovanni Fonseca Bermúdez  
Fabian Ariel Rodríguez Ramírez

**4. PUBLICACIÓN**

Bucaramanga, Universidad Cooperativa de Colombia, 2003, 97 páginas

**5. UNIDAD PATROCINANTE**

Recursos propios de los integrantes del proyecto

**6. TEMAS RELACIONADOS**

Facturación, Inventario, Sistemas de Información, Ciclos de vida, Derechos de autor, Ingeniería del Software.

**6.1 PALABRAS CLAVES**

Sistemas, Facturación, Inventario, Ventas, Procesos manuales, Sistematización, Kardex, Droguerías.

**7. DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El proyecto y el sistema de información SAFI fue realizado por alumnos de décimo semestre de la Facultad de Ingeniería de Sistemas de la UCC, para aplicarlo a

empresas, específicamente droguerías, del área metropolitana de Bucaramanga con el propósito de sustituir los procesos manuales en procesos computacionales y optimizar los recursos humanos y técnicos de las entidades.

## **8. FUENTES**

Método de observación, charlas (no entrevistas), encuestas a empleados de distintos cargos en las droguerías y consulta bibliográfica.

## **9. CONTENIDOS**

### **9.1 JUSTIFICACIÓN**

Debido a la gran cantidad de inconvenientes que se presentan con los procesos manuales de inventarios, y los retardos que se presentan en la facturación, se ha decidido implementar SAFI, el cual sustituirá el tratamiento manual de los procesos implicados en la facturación y en el inventario con el fin de disminuir costos, mejorar el servicio al cliente, optimizar el control que se lleva sobre los datos definiendo métodos de almacenamiento, tratamiento, recuperación y restricción de éstos, y mejorando el acceso a la información.

### **9.2 ANTECEDENTES Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Hoy en día, la necesidad de información en las organizaciones es mucha y su existencia es vital para el éxito de dicha organización. En cuanto a los sistemas de información, existen varias razones para tenerlos en una organización, tales como el ritmo acelerado del cambio, la creciente complejidad de la administración, la interdependencia de las unidades de la organización, el mejoramiento de la productividad y el reconocimiento de la información como un recurso, el cual es la base para el buen funcionamiento de la organización.

### **9.3 FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

El proyecto está basado en textos como: Ingeniería del software, un enfoque práctico de Pressman, Contabilidad 2000, Sistemas y Procedimientos contables de Fernando Catacora Carpio, Análisis y diseño de sistemas de información de los autores WHITTEN, Jeffrey; BENTLEY, Lonnie y BARLOW, Víctor, información en la web y ayuda y guía técnica de profesores de la comunidad uceista.

### **9.4 METODOLOGÍA**

Se propone el tipo de investigación descriptiva para describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés. Para definir en términos claros y específicos qué características se desean describir, y expresar cómo van a ser realizadas las observaciones; cómo los sujetos (personas, entidades, por ejemplo) van a ser seleccionados de modo que sean muestra adecuada para la buena comprensión

de los datos e informar apropiadamente los resultados, y qué técnicas para observación van a ser utilizadas (cuestionarios, entrevistas u otras).

En el tipo de estudio descriptivo, aplicado a nuestro proyecto, hemos utilizado métodos cuantitativos, es decir, trabajamos datos que fueron obtenidos de encuestas realizadas a las directivas y personal de las droguerías, lo que significa que la comprobación de las hipótesis son datos numéricos.

## **9.5 ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Los resultados obtenidos de las encuestas y tabulados posteriormente son de tipo individual ya que en cada empresa se hizo solo un formulario y a un único tipo de empleado. Los resultados arrojados se tuvieron en cuenta para analizar la factibilidad de implantación del sistema de información SAFI.

## **9.6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Los sistemas de información han hecho una revolución en el entorno empresarial. Ahora, prácticamente es imposible competir sin tener información adecuada en el momento adecuado, y por esta razón, en muchas organizaciones se hacen grandes inversiones para tener sistemas de información con el objetivo de optimizar sus procesos y ser más competitivos.

Al definir un sistema de información, no estamos hablando sólo de un software, sino que un sistema de información comprende hardware, datos, personas, procedimientos y procesos.

La demanda de software y la complejidad de nuevos paquetes, ha provocado que el desarrollo de este sea una de las ramas más productivas de la Ingeniería de Sistemas, ya que cada día nacen nuevas ideas para mejorar los ciclos de desarrollo de un sistema y con esto, la producción de herramientas de mayor calidad.

**10. LUGAR:** Área metropolitana de Bucaramanga.

**REVISÓ:** Ing. Crisanto Vergel

**FECHA:** Octubre de 2003