

**UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
CENTRO DE INVESTIGACIONES**

RESUMEN ANALÍTICO

A. TIPO DE DOCUMENTO

Proyecto de grado

B. TIPO DE IMPRESIÓN

Procesador de texto

C. NIVEL DE CIRCULACIÓN

Biblioteca de la Universidad Cooperativa de Colombia.

2. TITULO

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LAS RECTIFICADORAS DE MOTORES

3. AUTORES

ARCÁNGEL MATEUS ARIETA

OSCAR EDUARDO TIGREROS DÍAZ

4. PUBLICACIÓN

Bucaramanga, Universidad Cooperativa de Colombia, 2004, 140 páginas.

5. UNIDAD PATROCINANTE

Recursos propios.

6. TEMAS RELACIONADOS

Animaciones en Flash, sistematización, base de datos, programación.

6.1 PALABRAS CLAVES

Rectificadoras, Motores, sistematización, base de datos, programación.

7. DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Este proyecto fue realizado por dos alumnos de décimo semestre de la facultad de Ingeniería de Sistemas aplicado para el sector de prestación de un servicio.

Se diseñó un sistema de información para almacenar, ordenar y organizar los procesos que se llevan a cabo en las rectificadoras de Motores. Que beneficiara a todas las personas que tengan vehículos ya que permitirá dar un mejor servicio de forma ágil y oportuna.

8. FUENTES

Observación directa en las diferentes Rectificadoras de Motores visitadas, y entrevistas a los Administradores de estos lugares.

9. CONTENIDOS

9.1 JUSTIFICACIÓN

La calidad del servicio y los precios competitivos desde hace un tiempo para acá son las metas que todas las empresas deben cumplir, si desean permanecer en el mercado; por tal motivo es necesario implementar un sistema de información que ayude a ejercer un mejor control de clientes, cotización y facturación en el taller de Rectificadoras de Motores en Bucaramanga; con el cual el servicio al cliente mejorara brindándole una información clara y precisa al mismo, generando así un estado de bienestar tanto para el cliente como para el mismo taller.

El presente proyecto es un sistema de información que busca facilitar el manejo de los procesos en las Rectificadoras de Motores en Bucaramanga de tal forma que el usuario pueda disponer de información oportuna y confiable al momento de tomar sus decisiones.

También el sistema permite tener la información necesaria sobre el personal que labora en las Rectificadoras como son sus datos personales, formación profesional, experiencia laboral y otros cargos.

Además el proceso de Rectificación de motores se hace más rápido debido a que la información ya esta sistematizada y se sabe que es lo que se le va hacer a dicho motor.

9.2 ANTECEDENTES Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Actualmente la mayor parte de la Rectificadoras de Motores no cuentan con sistemas de información que les permita tener una organización de la información de los procesos que se desarrollan en la empresa con son los de cotización, facturación, etc.

9.3 FUNDAMENTOS TEÓRICOS

En la parte de sistemas los libros de los autores Senn James. Análisis y Diseño de sistemas de Información. Carcamo José. Base de datos Relacionales. Roger S. Pressman. Ingeniería del Software. Un enfoque práctico. Entre otros.

En la parte de los motores el Libro del Automóvil selecciones del Reader's Digest

9.4 METODOLOGÍA

El propósito del sistema de información es optimizar las funciones de las Rectificadoras de Motores, y se desarrollará y diseñará, mediante los parámetros que contiene la estructura de vida de desarrollo de sistemas.

Para desarrollar el ciclo de vida del proyecto se abordaron paso a paso las etapas que este contiene (planeación, análisis, diseño, desarrollo e implementación), ya que por la estructura del prototipo es necesario estar desarrollando y realizando pruebas constantemente, y en base a resultados hacer modificaciones y arreglos necesarios.

9.5 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Durante el desarrollo del prototipo se realizaron múltiples pruebas a los diferentes módulos que este contiene tales como el modulo de mantenimiento de la base de datos y el modulo de procesos lo que nos permitió evidenciar cuales son los puntos claves al momento de implantar el sistema en las Rectificadoras de Motores.

9.7 CONCLUSIONES

La realización del sistema de información para las Rectificadoras de Motores "Morecsys" podrá controlar de manera más ágil, óptima y ordenada la información para poder aprovecharla al máximo en beneficio de las personas que están interesadas en la reparación del Motor de su vehículo, dando una herramienta eficaz para que el cliente obtenga una Cotización exacta del valor que le costará la Reparación del Motor.

10. LUGAR

Universidad Cooperativa de Colombia.

REVISO:

FECHA: