

**UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
CENTRO DE INVESTIGACIONES**

RESUMEN ANALÍTICO

A. TIPO DE DOCUMENTO

Proyecto de grado

B. TIPO DE IMPRESIÓN

Procesador de texto

C. NIVEL DE CIRCULACIÓN

Biblioteca Universidad Cooperativa de Colombia.

2. TITULO

**SISTEMA DE CONTROL DE GESTION PARA EL SECTOR DE LAS
CONFECCIONES**

3. AUTORES

LIZZETH JOHANNA RINCON PINILLA

ELIZABETH RINCON JAIMES

4. PUBLICACIÓN

Bucaramanga, Universidad Cooperativa de Colombia, 2004, 125 páginas.

5. UNIDAD PATROCINANTE

Recursos propios.

6. TEMAS RELACIONADOS

Sistemas de Control de Gestión, Sistemas de Producción, sistematización, base de datos, programación.

6.1 PALABRAS CLAVES

Eficiencia, Minutos Laborales, Minutos Paro, Minutos Ausentismo, Minutos fuera de Control, Procesos y procedimientos.

7. DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Este proyecto fue realizado por un alumnos de décimo semestre de la facultad de Ingeniería de Sistemas aplicado al sector de las confecciones de Bucaramanga.

Se diseñó un sistema de control de gestión para almacenar, ordenar y organizar los procesos que se llevan a cabo en las plantas de producción de las fabricas de confecciones. Este proyecto beneficiará al sector de las confecciones ya que permitirá obtener mayor control y desempeño en las plantas de producción optimizando los procesos dentro de ella.

Finalmente se busca brindar un aporte importante al Sector de la Confección en su proceso de diferenciación en el servicio, brindándoles alternativas de trabajo en la implementación de un Sistema de Control de Gestión.

8. FUENTES

Observación directa en las diferentes plantas de producción de las más importantes fabricas de confecciones y entrevistas a funcionarios y empleados de dichas fabricas.

9. CONTENIDOS

9.1 JUSTIFICACION

Un sistema de Control de Gestión es la forma como una organización realiza la gestión empresarial relacionada con la calidad, que le permite establecer una política, objetivos y elementos interrelacionados para acceder al logro de los mismos.

La alta Gerencia debe ser el punto de apoyo en la implementación de un Sistema de Control de Gestión, ya que es desde allí donde se logra establecer la participación, motivación y compromiso de toda la organización, además es la encargada de asignar los recursos necesarios para dar seguimiento, evaluación y coordinación del Sistema.

Así mismo este sistema sería una herramienta que permitiría gerenciar cualquier tipo de empresa u organización de forma integral, balanceada y estratégica, a fin de ser el motor para la implementación de estrategias que buscan un fin último de satisfacción del cliente.

Finalmente se busca brindar un aporte importante al Sector de la Confección en su proceso de diferenciación en el servicio, brindándoles alternativas de trabajo en la implementación de un Sistema de Control de Gestión.

9.2 ANTECEDENTES Y FORMULACION DEL PROBLEMA

Con el fin de evaluar el progreso del sector de la confección se plantea la implementación de un Sistema de Control de Gestión dentro de las empresas el cual puede llegar a convertirse en el activo más importante para la entidad, ya que conduce a todos y cada uno de sus miembros a desplegar fuerzas en Pro del crecimiento y sostenimiento de la colectividad.

Al no existir ningún tipo control dentro de una empresa o si existe mejorarlo, se podría evitar las posibles demoras en el corte de las prendas, en la entrega de los piezas para bordar, aumento en los costos de producción y por consiguiente una demora en el despacho de los pedidos provocando pérdida de clientes, devolución de la mercancía y demora en los pagos.

De continuar con esta falta de organización dentro de una empresa se podrían ver afectadas las exportaciones, el manejo de los créditos con los proveedores de insumos y la disminución en el volumen de las ventas tanto nacionales como en el exterior, afectando la economía en el sector y por lo tanto el bienestar de quienes laboran en ellas.

Por esta razón se propone implementar un Sistema de Control de Gestión con el propósito de obtener mayor control y desempeño, optimizando los procesos dentro de ella.

9.3 FUNDAMENTOS TEÓRICOS

La investigación se basó en varios autores teniendo en cuenta los conceptos de textos como Carcamo José, Base de datos Relacionales, Cornell Gary, Visual Basic, Visual Basic 6.0 Manual de referencia, Roger Pressman., Ingeniería del Software. Un enfoque práctico, Senn James, Análisis y Diseño de sistemas de Información., entre otros.

9.4 METODOLOGIA

El propósito del Sistema de Control de Gestión es obtener mayor control y desempeño, optimizando los procesos dentro de la planta de producción de las fabricas de confecciones, se desarrollará y diseñará mediante los parámetros que contiene la estructura de vida de desarrollo de sistemas.

9.5 ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Durante el desarrollo del prototipo se realizaron múltiples pruebas a los diferentes módulos que este contiene tales como el modulo de mantenimiento de la base de datos y el modulo de procesos lo que nos permitió evidenciar cuales son los puntos claves al momento de implantar el sistema en las plantas de confecciones.

9.7 CONCLUSIONES

El presente proyecto permitió realizar un sistema de información de control que evalúa el control de gestión de las plantas de producción

Las siguientes son algunas conclusiones extraídas del presente trabajo:

- Establecer un control de gestión sobre los procesos y procedimientos que se realizan en la planta de producción.
- Evaluar indicadores de gestión y de desempeño.
- Obtener información clara y oportuna que sirva de soporte para la toma de decisiones.
- Generar reportes que permitan agilizar y evaluar

10. LUGAR

Universidad Cooperativa de Colombia.

REVISOR : Ingeniero Luis Alberto Martínez

FECHA : Marzo 15 de 2004