

**UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
SECCIONAL BUCARAMANGA
CENTRO DE INVESTIGACIONES
CEIN**

1. RESUMEN ANALÍTICO

- A. TIPO DE DOCUMENTO** : PROYECTO DE GRADO
- B. TIPO DE IMPRESIÓN** : Procesador de texto
- C. NIVEL DE CIRCULACIÓN** : Biblioteca de la Universidad
Cooperativa de Colombia

- 2. TITULO** : SOFTBUZME
Software Turístico de Bucaramanga
y su Zona Metropolitana
“SOFTBUZME”

- 3. AUTORES** : Cabeza Gutiérrez Víctor Manuel
Otalora Arteaga Juan Carlos
Acevedo Carlos
Director
Acevedo Carlos
Asesor
Acevedo Carlos
Coordinador

- 4. PUBLICACIÓN** : Bucaramanga, Universidad Cooperativa de Colombia, 2004.
106 paginas
- 5. UNIDAD PATROCINANTE** : Centro de Investigaciones CEIN - UCC
- 6. TEMAS RELACIONADOS** : Leyes del Turismo, Historia del Turismo, Análisis y Diseño de Bases de Datos, Sistemas de Información.
- 6.1 PALABRAS CLAVES** : SOFTBUZME, Procesos, Mantenimiento, Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Hoteles, Iglesias, Restaurantes, Parques, Otros sitios.

7. DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente proyecto fue realizado por dos estudiantes de la universidad cooperativa de Colombia, como motivo para la obtención del título de ingenieros de sistemas con énfasis en telecomunicaciones, este proyecto fue realizado en base a información recopilada por los mismos autores del proyecto quienes llevaron a cabo la investigación, coordinación, levante, depuración, análisis, programación de toda aquella información propuesta por las fuentes que brindaron esta clase de información para llevar a cabo el desarrollo de este proyecto.

Su fuente principal fueron todos aquellos lugares turísticos, históricos, culturales entre otros. Que eran necesarios para ejecutar este proyecto, buscando con ello poder recopilar toda la información necesaria y disponible de dichos lugares. así

representar a través de un software con ambiente gráfico grato para el usuario y con aplicaciones llamativas para su profundización y consulta.

un software que le mostrase al turista la gran variedad de lugares que hay para visitar en la ciudad y su zona metropolitana.

8. FUENTES

La mayoría de las fuentes que formaron parte del desarrollo de este software fueron entidades como: La Policía de Turismo, La corporación de defensa de la meseta de Bucaramanga, Alcaldía de Bucaramanga, Sociedad de mejoras Públicas, Biblioteca Gabriel Turbay, Recopilación de información por parte de los Autores. Gracias a todos ellos se pudo recopilar un conjunto de información apta para ser implementada en el software.

9. CONTENIDOS

9.1 JUSTIFICACIÓN

El desarrollo de este software (SOTBUZME) “Software Turístico de Bucaramanga y su Zona Metropolitana”, tiene como finalidad el promover un nuevo sistema para impulsar el desarrollo del turismo en la ciudad y sus alrededores, teniendo en cuenta que los sistemas que ya se han desarrollado en base a este tema, no han tenido en cuenta la ciudad de Bucaramanga y su zona metropolitana. Como base se puede tomar los esfuerzos que esta realizando cada uno de los departamentos del país para llevar a cabo este afianzamiento en cada uno de ellos concernientes al turismo, con el fin de incentivar el progreso y el desarrollo de sus regiones, con ello se busca fortalecer más la cultura de lo nuestro y dar a conocer lo importante que es sentir amor por la tierra que lo vio nacer.

El incentivar el turismo es un tema que se ha venido tratando desde hace mucho tiempo y que no había tenido tanta acogida como lo es ahora, con ello podemos darnos cuenta que la implementación de nuevas estrategias como la que se plantea en el desarrollo de este proyecto han de contribuir al surgimiento de muchas mas y cada vez mejores, por consiguiente se habrá de brindar un buen aporte al fortalecimiento de nuestra vida cultural, social, económica y política consiguiendo con ello un mejor mañana para todas aquellas personas que formen parte de nuestra región.

El turismo no ha sido tenido en cuenta como una fuente vital del desarrollo de la ciudad de Bucaramanga y su zona metropolitana, lo cual ha ocasionado pérdidas exageradas en el desarrollo económico del mismo, para ello fue creado este software para vender una cara nueva, con un mejor mañana y que genere inquietud en todas las personas que lo puedan usar, creando nuevas ideas de que lugares visitar, a donde poder llegar y para todas aquellas que allí conviven tengan un motivo mas para darse cuenta lo cual valioso es el lugar donde viven y a su vez ellas sirvan como pioneras para el desarrollo de nuevas ideas, comerciales, sociales, culturales entre otras.

9.2 ANTECEDENTES Y FORMULACIÓN DE PROBLEMA

Siempre que alguien desea recorrer la ciudad, lo llevan por los sitios más comunes que visita la gente, sin tener en cuenta todos aquellos lugares que forman parte de sus alrededores y son más agradables que los mismos que se pueden contemplar en ella, algunas veces es al contrario les enseñan al turista todos los sitios que existen por fuera de la ciudad y no le enseñan todos aquellos lugares que contiene la ciudad y que de una u otra forma hacen parte de su historia y vida colonial.

La gran mayoría de las empresas turísticas ofrecen guías para distintas ciudades, pueblos, islas, bahías, etc. Pero ninguna de ellas se preocupa por que el turista llegue a formar parte del lugar nuevo en que se encuentra, todo es dinero, lujo, placer. Mas no hay algún aporte al conocimiento.

En proyectos realizados con anterioridad, podemos mencionar algunos de ellos que realizan aportes al desarrollo de una ciudad u otras regiones etc.:

- El nombre de este proyecto es “SIDETURS”, que significa “ DISEÑO DE SOFTWARE COMO ESTRATEGIA Y HERRAMIENTA DE GESTION PARA PROYECCION DEL TURISMO EN SANTANDER COMO EJE DE DESARROLLO REGIONAL”.
- ANALISIS EVALUATIVO Y PERSPECTIVAS DE DESARROLLO DEL TURISMO EN SANTANDER; este proyecto fue desarrollado por 2 estudiantes de Economía en el año de 1994 donde resaltan el aporte que han realizado otras universidades con respecto al desarrollo de esta clase de proyectos
- ESTUDIO DE LAS CONDICIONES ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS PARA LA ORGANIZACIÓN DE UNA AGENCIA DE TURISMO EN BUCARAMANGA. Este proyecto fue realizado por 2 estudiantes de administración de empresas en el año de 1983

FORMULACION DEL PROBLEMA

Todo nace del gran inconveniente que tiene el turista al ingresar a la ciudad y no poder dar un recorrido satisfactorio, debido a muchos factores. Estos hechos o

situaciones en las que se ve involucrado todo aquel turista que ingresa a la ciudad, ocasiona perdidas para aquellas personas que administran los sitios turísticos de la ciudad y su zona metropolitana, impide dar a conocer lo lindo que tiene nuestra tierra lo amable, cordial y trabajadora, que es la gente. Genera desempleo, perjudica los ingresos de los empresarios, bloquea en gran parte el desarrollo de nuestra ciudad en su sector económico, político y social.

Teniendo en cuenta los anteriores síntomas y causas que ocasionan el abandono del sector turístico en la ciudad y su zona metropolitana. Este problema puede ser solucionado en gran parte por un software SOTBUZME.EDU, capaz de proporcionar al turista y a toda aquella persona que desee dar un recorrido por la ciudad y su zona metropolitana. La información necesaria con respecto a los sitios turísticos y lugares más importantes de la ciudad y su zona metropolitana, además la reseña histórica de cada sitio ó lugar turístico, para dar al turista una idea mas clara sobre la historia de nuestra ciudad y de sus alrededores.

9.3 FUNDAMENTOS TEÓRICOS

El desarrollo de la investigación tubo como base guía par el desarrollo del proyecto algunas de las características que tuvieron los siguientes autores en sus libros.

CÁRCAMO SEPULVEDA José, Bases de datos relacionales. Bucaramanga : Ed. UIS, 1997, 199p.

CORNELL, Gary. Visual Basic 6.0, manual de referencia, 1 ed. Madrid: Mc Graw Hill, 1999, 1003p.

DIRECTORIO TELEFONICO de Bucaramanga. Publicar S.A. 2003
EDUARDO ALCALDE, Lancharro. Informática Básica 2 Ed. Madrid: Mc Graw Hill, 1994,393p.

FAIRLEY, R. Ingeniería de Software. Mexico: Mc Graw Hill, 1987, 380p
HALVORSON, Aprenda Visual Basic Ya 6.0, España: Mc Graw Hill, 1999,619p.

MÉNDEZ ÁLVAREZ, Carlos Eduardo. Metodología, 3 Ed. Santa fe de Bogotá: Mc Graw Hill, 2002, 246p.

POLICIA DE TURISMO, Departamento de Santander. Reseña Histórica de Bucaramanga y su Zona Metropolitana

PRAXEDIS CORREDOR, San Juan de Girón Monumento Nacional, Primera edición 2001. Bucaramanga, Colombia: Centro de Publicaciones Funprocep, 2001,82p.

SECRETARIA DE CULTURA, TURISMO Y RECREACIÓN. Gobernación de Santander.

Guía Turística. Fondo Mixto de Promoción Turística de Santander. 1999. 50p

Todos ellos realizaron los aportes necesarios que se requerían para el desarrollo de este proyecto dentro de los cuales vale la pena destacar el aporte de las siguientes entidades.

La Policía de Turismo

La corporación de defensa de la meseta de Bucaramanga

Alcaldía de Bucaramanga

Sociedad de mejoras Publicas

Biblioteca Gabriel Turbay

9.4 METODOLOGÍA

El software fue desarrollado por motivo de generar una idea que sirva como aporte para el desarrollo del sector social, cultural, político, comercial de la ciudad y su zona metropolitana, buscando con ello generar el apoyo de las entidades estatales y producir ese interés por llevar a cabo el desarrollo e implementación de proyectos de este tipo.

De igual forma esta orientado también a todas las entidades turísticas que tienen funcionamiento en la ciudad y también para aquellas que no la tienen directamente. Que utilicen herramientas de este tipo para dar a conocer de una manera más placida sus planes turísticos. el ciclo de vida utilizado en este proyecto fue el clásico partiendo desde el planteamiento del problema hasta la implantación del mismo. Toda la información allí utilizada fue aportada por las entidades mencionadas anteriormente, que de una u otra forma colaboraron para su desarrollo teniendo en cuenta que los recopiladores de información y gestores de la misma fueron los autores del software.

9.5 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En pocas palabras se puede decir que los resultados obtenidos son más de los que se esperaban, debido a la cantidad de información que se pudo recopilar para trabajar y el gran trabajo que se realizó sobre ella, el ofrecer este tipo de ideas y trabajar sobre ellas sirve para cambiar muchas veces los puntos de vista que se tienen sobre determinados lugares muchas veces se vive en determinado lugar pero no se conoce ni se valora al 10%. Como desarrollo educativo se puede decir que genero un crecimiento personal y profesional en los autores del software por su amplio contacto directo con las fuentes y con la misma información. Eso fue muy interesante y de igual forma se está seguro que ha de contribuir a la formación de nuevos proyectos que toquen este tipo de ideas que hoy en día son un sector importante en el desarrollo del país y sobre el cual se están llevando a cabo grandes inversiones.

9.6 CONCLUSIONES

Con la realización del Sistema de Información para el Manejo del Control de los Residuos Sólidos de Bucaramanga “SIRESBU”, se controla y optimiza de manera

ordenada y clasificada el manejo de la información entregada por las entidades encargadas de la recolección de los materiales reciclables de Bucaramanga por medio de una herramienta informática que permite obtener información.

10. LUGAR: Universidad Cooperativa de Colombia

REVISOR: Crisanto Vergel Portillo.

FECHA: Agosto de 2004