

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES "CEIN"

RESUMEN ANALÍTICO

A. TIPO DE DOCUMENTO

Proyecto de grado

B. TIPO DE IMPRESIÓN

Procesador de texto

C. NIVEL DE CIRCULACIÓN

Biblioteca de la Universidad Cooperativa de Colombia.

2. TITULO

SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN DE EGRESADOS Y AFILIADOS  
DE LA ASOCIACIÓN DE EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD  
COOPERATIVA DE COLOMBIA ADEUCC

3. AUTORES

MARIA ELIZABETH PLATA REY

JAZMÍN ROCÍO SILVA RUIZ

#### 4. PUBLICACIÓN

Bucaramanga, Universidad Cooperativa de Colombia, 2004, 108 páginas.

#### 5. UNIDAD PATROCINANTE

Recursos propios.

#### 6. TEMAS RELACIONADOS

Sistematización, base de datos, programación.

##### 6.1 PALABRAS CLAVES

ADEUCC, sistematización, base de datos, programación.

#### 7. DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El proyecto de Administración de Egresados y Afiliados de la ADEUCC tiene como objetivo general implementar un software que administre los datos de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia y ejecute en forma automática el control de pagos y datos de las hojas de vida, generando información oportuna y veraz que apoye la toma de decisiones en el Departamento de Egresados de la UCC.

El software desarrollado se denominó Sistema de Información ADEUCC y se desarrolló teniendo en cuenta las etapas que contempla la Norma NTC-ISO-9000-31 para aseguramiento en la calidad del software:

Organización del Proyecto Sistema de Información ADEUCC: en esta etapa describimos el Organigrama y las responsabilidades de las personas que intervinieron en el Proyecto.

---

<sup>1</sup> ICONTEC. Norma Técnica Colombiana. Santafé de Bogotá, 1998.

## 8. FUENTES

Necesidad planteada por la Asociación de Egresados debido a la dualidad de la información de sus afiliados.

## 9. CONTENIDOS

### 9.1 JUSTIFICACIÓN

En los tiempos actuales en donde hay tantas alternativas de oferentes de servicios que facilitan el quehacer cotidiano, más que un problema es una necesidad permanecer como líderes en la prestación de servicios oportunos y de calidad en el ámbito de la ciudad. Como se ha venido viendo, aquellas empresas que no cambian ni mejoran sus servicios son poco a poco desplazadas y por último terminan por salir de circulación y son reemplazadas por aquellas que si lo hacen. Para ADEUCC el punto central es la atención al egresado, la cual está representada en la variedad y calidad de servicios prestados, punto vital porque lleva intrínsecamente la comodidad, la cual es un valor agregado y es un factor de decisión.

Para dar mayor fluidez y agilidad a los procesos, evitar los cuellos de botella y teniendo en cuenta los avances en Software y bases de datos "DBMS", se seleccionó como herramientas de programación el Visual Basic por ser un lenguaje amigable, gráfico y de fácil mantenimiento este trae la información de la Base de Datos MS Access 2002 en un entorno local que será manejado por la Jefe del Departamento de Egresados, esto se hace con el fin de centralizar la Administración de Egresados y Afiliados al ADEUCC en este funcionario.

La importancia y el porqué de haber seleccionado la base de datos MS Access 2002, consiste en el gran significado que tiene en el mercado este manejador de Base de Datos Relacionales, heredando todas las ventajas que éste nos proporciona. Esta tecnología de almacenamiento soporta un gran volumen de datos, siendo ésta una de las principales ventajas con respecto a otros manejadores de base de datos.

La entidad interesada en ésta herramienta software es La Asociación de Egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia - ADEUCC demostrando así la importancia, calidad y confianza que le dan a los estudiantes de esta prestigiosa institución al proponer un proyecto que favorecerá a muchas personas.

Este proyecto se necesita con urgencia ya que su implantación sería la base para que en un futuro se logre con este cambio, la evolución de las demás aplicaciones y de esta manera descentralizar toda la información para poder brindar con eficiencia y eficacia un mejor servicio a los Egresados y Afiliados en general.

## 9.2 ANTECEDENTES Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La Asociación de Egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia es la encargada del manejo y administración de los datos de cada uno de los estudiantes graduados y su objetivo principal es lograr la integración de cada uno de ellos cumpliendo con la misión solidaria como premisa de la Universidad.

La problemática actual de la asociación de Egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia -ADEUCC-, está centrada en la inexistencia de una herramienta con la que se realice el manejo administrativo de sus Egresados, lo cual afecta la integridad y veracidad de los informes que se deben presentar ante las dependencias que lo requieren.

Los problemas específicos son: La aplicación que se realizó para ésta dependencia se encuentra fuera de servicio y nunca fue instalada, ni utilizada, se presenta duplicidad de información, existe información desactualizada que se maneja manualmente y con una hoja de cálculo en Excel, se deben solicitar y emitir manualmente los estados de cuenta de los egresados, información general de su hoja de vida, perfiles y empresas donde ha laborado o labora actualmente el egresado.

Teniendo en cuenta que la UCC requiere una Organización Sistematizada de todos sus departamentos, para ello tiene que actualizarse en equipos, reestructuración del software, sistematización de procesos manuales, ya que este Departamento y la información que allí se maneja son uno de los ejes centrales de la imagen pública de la Universidad; con base en ésta necesidad se plantea un proceso sistematizado que supla las necesidades anteriores, quedando abierto a la futura reestructuración de la Universidad Cooperativa de Colombia.

Teniendo en cuenta lo anterior, se refleja claramente la necesidad de diseñar e implementar un Sistema Informático que agilice las actividades administrativas derivadas de la gestión de la Asociación ADEUCC.

### 9.3 FUNDAMENTOS TEÓRICOS

En la parte de sistemas los libros de los autores Senn James. Análisis y Diseño de sistemas de Información. Carcamo José. Base de datos Relacionales. Roger S. Pressman. Ingeniería del Software. Un enfoque práctico. Entre otros.

En la parte de Normas de presentación de Tesis y otros trabajos de el libro del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación de Icontec.

### 9.4 METODOLOGÍA

Definiendo claramente las necesidades de la Asociación y observando la manera actual de llevar acabo el proceso de Gestión y administración de la información de cada uno de los egresados y afiliados de la asociación, se logra concebir dentro de la respectiva definición de fases y tiempos la realización del sistema de información que soluciona en términos de tiempo, orden, velocidad y veracidad dichos inconvenientes.

Para desarrollar el ciclo de vida del proyecto se abordaron paso a paso las etapas que este contiene (planeación, análisis, diseño, desarrollo e implementación).

### 9.5 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Durante el desarrollo del prototipo se realizaron múltiples pruebas a los diferentes módulos que este contiene, como el modulo de pagos, lo que nos permitió evidenciar cuales son los puntos claves al momento de implantar el sistema.

### 9.6 CONCLUSIONES

Con la realización de Sistema de Información ADEUCC se cumplieron satisfactoriamente cada uno de los objetivos específicos propuestos, los cuales se ven reflejados tanto en los capítulos vistos como en el manual anexo.

Además de lo anterior podemos decir que Sistema de Información ADEUCC logró dar solución a cada uno de los aspectos negativos mencionados en la justificación, los cuales fueron superados por la sistematización de procesos administrativos y operativos y en consecuencia el ambiente de seguridad de la información.

10. LUGAR

Universidad Cooperativa de Colombia.

REVISOR: Ing. Luís Alberto Martínez Barajas

FECHA: Agosto 19 de 2004