

**UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
CENTRO DE INVESTIGACIONES**

RESUMEN ANALÍTICO

- A. TIPO DE DOCUMENTO : Proyecto de grado
- B. TIPO DE IMPRESIÓN : Microsoft Word
- C. NIVEL DE CIRCULACIÓN : Biblioteca de la
Universidad
Cooperativa de Colombia
2. TITULO : Aula Virtual Para Orientar la
Gestión de los Funcionarios
Públicos de los Entes
Territoriales
3. AUTOR : Carolina Alzate Vélez
4. PUBLICACIÓN : Bucaramanga, Universidad
Cooperativa de Colombia, 2005
82 páginas
5. UNIDAD PATROCINANTE : Recursos Propios
6. TEMAS RELACIONADOS : Gestión Publica,
Descentralización Fiscal,
Espacio Publico, Derecho al
Trabajo, Proyecto de Ley para la
Creación del Distrito
Metropolitano de Bucaramanga.
- 6.1 PALABRAS CLAVES : Aula Virtual, Sala Virtual,
educación Virtual, Web, Portal, e-learn, Gestión Publica, Funcionarios públicos,
capacitación Virtual, Universidades .
7. DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACION: Este proyecto fue realizado por una estudiante de ultimo semestre de Ingeniería de Sistemas con énfasis en Telecomunicaciones. El proyecto tiene por finalidad, capacitar a los funcionarios públicos de los entes territoriales de Bucaramanga y su área

Metropolitana en temas relacionados con la Gestión Pública y la creación mediante un proyecto de ley del distrito Metropolitano de Bucaramanga.

8. FUENTES: Información suministrada por los estudiantes del Taller de Grado en Gestión Pública, para la implementación del Aula Virtual, cuya finalidad es la de capacitar a los funcionarios públicos de los entes territoriales de Bucaramanga y su Área Metropolitana.

Diseño del interfaz de usuario e implementación de módulos, fuentes secundarias, según la investigación realizada por la estudiante Carolina Alzate Vélez.

9. CONTENIDOS

9.1 JUSTIFICACIÓN : Con el avance agigantado de la tecnología y los beneficios que esta ofrece al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, posibilitando la creación de espacios para las interrelaciones humanas, donde se involucra la educación para permitir llegar a poblaciones nunca antes imaginadas. La creación de este tipo de aulas virtuales, le brinda la posibilidad al individuo de superarse, adecuando nuevos procesos de aprendizaje y transmisión de conocimientos, adquiriendo cada vez mas importancia ya que para desenvolverse bien en la sociedad se requiere de conocimientos que habrán de ser aprendidos en los procesos educativos.

La creación de un aula virtual, es uno espacio al que se ingresa por medio de la red Internet cuya base no son los recintos físicos palpables, sino que depende de redes electrónicas que pueden ser esparcidas por diversos países.

Es un tipo de enseñanza no presencial, a distancia, donde el funcionario público es el protagonista de su propio aprendizaje, permitiendo a personas que por su ubicación geográfica o su falta de tiempo se instruya y adquiera nuevos conocimientos.

9.2 ANTECEDENTES Y FORMULACION DEL PROBLEMA: Los funcionarios públicos de los entes territoriales, que por su distancia y dificultades, no han podido enriquecer sus conocimientos, por la carencia de centros educativos en el lugar de residencia habitual y falta de comunicaciones, para alcanzar el perfeccionamiento en su formación profesional.

¿De qué manera con la creación del Aula Virtual para la capacitación de funcionarios públicos, su formación permitirá alcanzar el mejoramiento continuo, del ente territorial a su cargo?

9.3 FUNDAMENTOS TEÓRICOS: Esta investigación, se baso en los documentos que los estudiantes de Taller de Grado en Gestión Pública

lograron suministrar, para construir un Aula Virtual, con las exigencias puntuales del mundo de hoy.

Los temas Descentralización Fiscal, Espacio Publico, Derecho al Trabajo, Proyecto de Ley para la Creación del Distrito Metropolitano de Bucaramanga, fueron fundamentales en la investigación realizada.

9.4 METODOLOGIA: Para el desarrollo de la investigación fue necesario aplicar el método de observación directa, mediante las encuestas realizadas a los actores sociales de Bucaramanga y su Área Metropolitana, investigaciones realizadas por los estudiantes del Taller de Grado en Gestión Pública, vía Internet, para analizar las experiencias de otros países y de esta manera conceptualizar y analizar al respecto.

9.5 ANÁLISIS DE RESULTADOS: Fueron de tipo individual, a través de entrevistas con funcionarios públicos de Bucaramanga y su Área Metropolitana, para obtener sus experiencias en el manejo de las teorías de Gestión Pública y la tabulación de encuestas que se realizaron con los actores sociales, referentes a la conceptualización para la creación del Distrito Metropolitano de Bucaramanga.

9.6 CONCLUSIONES: La utilización de una herramienta de libre distribución como lo es PHP, la cual funciona sobre los dos sistemas operativos mas comunes Windows y Linux, proporciona la creación de una aplicación Web a un bajo costo y sin necesidad de licenciamiento.

La creación de un aula virtual le da otro significado a la educación, donde el Funcionario Público es el protagonista de su propio aprendizaje y el docente la persona que le colaborará para alcanzar tal finalidad.

El diseño de esta aplicación, conduce a la creación de un aula virtual que cumpla con los requerimientos del usuario

La presentación del aula virtual para la capacitación de los funcionarios públicos de los entes territoriales de Bucaramanga y su Área Metropolitana, es aplicable a todas las posibles zonas del país , en el evento de una mayor cobertura.

El aula virtual tiene como finalidad, capacitar a los funcionarios públicos de los entes territoriales en temas concernientes a gestión pública, permitiéndoles autoevaluarse para reforzar sus conocimientos en el tema.

El manual de usuario permite la comprensión y el fácil manejo de los distintos módulos del aula virtual.

RECOMENDACIONES: Invitar a los funcionarios públicos de los entes territoriales a que visiten constantemente el Aula Virtual, para que se capaciten

en temas relacionados en gestión pública.

Esta herramienta debe ser instalada en un equipo que cumpla con las características mencionadas en el documento, para su correcto funcionamiento; por consiguiente, la persona que la administre, debe conocer su manejo e intervenciones puntuales para alcanzar los objetivos propuestos.

El aula virtual en gestión pública, esta diseñada con el propósito de aceptar cambios o modificaciones para que en un futuro puedan ser incluidas nuevas herramientas tecnológicas en su funcionamiento.

10. LUGAR: Centro de Investigaciones (CEIN) de la Universidad Cooperativa de Colombia.

REVISOR: Mg. Jaime Zafra Bueno
Economista M.P No 2556

FECHA: Septiembre de 2005.