

RESUMEN ANALITICO

A. TIPO DE DOCUMENTO	Curso de perfeccionamiento
B. TIPO DE IMPRESIÓN	Procesador de Texto
C. NIVEL DE CIRCULACION	Biblioteca de la Universidad Cooperativa de Colombia
2. TITULO	Configuración de servicios de telefonía IP atreves de asterisk pbx en Linux Server libre distribución.
3. AUTOR	William Alfonso Castillo Castro
4. PUBLICACIÓN	Bucaramanga, Universidad Cooperativa de Colombia, 2006, 74 Páginas
5. UNIDAD PATROCINANTE	Recursos Propios
6. TEMAS RELACIONADOS	Asterisk pbx, softphone X-Lite, SO debían 3.1, Telefonía Análoga, Telefonía Digital, Telefonía IP.

6. PALABRAS CLAVES: Asterisk, Debían, Digium, X-Lite, Telefonía, kernel, Manual, PBX, PSTN, Archivo, Conferencia, voz IP, llamada, transmisión, SO, H.323, AIX2, SIP, Protocolos, codecs.

7. DESCRIPCION DE LA INVESTIGACION: Este manual fue realizado por un estudiante de décimo semestre de ingeniería de sistemas, aplicado a pequeñas y medianas empresas del sector, se desarrollo un manual que contiene las configuraciones de servicios que brinda la aplicación asterisk pbx para el uso de telefonía ip de forma local orientado al mejoramiento de los servicios de telefonía que en la actualidad poseen las empresas del entorno.

8. FUENTES: Encuestas a administradores de sistemas de las empresas, observación directa, investigación en Web.

9. CONTENIDOS

9.1 JUSTIFICACIÓN: Se busca generar un manual de instalación y configuración de la aplicación asterisk pbx con el fin de brindar una oportunidad para el aprovechamiento de los múltiples servicios en telefonía ip que están brindando las nuevas tecnologías de las comunicaciones y los beneficios tanto económicos, de servicios y posicionamiento de liderazgo frente a aquellas empresas que aun siguen con el obsoleto servicio de telefonía tradicional.

9.2 ANTECEDENTES Y FORMULACION DEL PROBLEMA: El desarrollo de este manual se fundamenta teniendo en cuenta el gran número de empresas que hasta hoy manejan la telefonía de la siguiente forma:

Mediante una red de acceso que incluye cableado desde el hogar del usuario hasta las centrales locales y una red de transporte que incluye las centrales de rango

superior y los enlaces de comunicaciones que las unen. La comunicación se lleva a cabo mediante la conmutación de circuitos o sea la realización de una comunicación requiere el establecimiento de un circuito físico durante el tiempo que dura esta, lo que significa que los recursos que intervienen en una llamada no pueden ser utilizados en otra hasta tanto no finalice la que se esta realizando. Es de resaltar que este tipo de telefonía solo le esta brindando a las empresas un único servicio a un alto costo. De acuerdo a lo anterior, las empresas gastan sumas consideradas en sostenimiento del servicio Telefónico, por tanto se pretende con este manual generar una guía tanto de configuración como instalación de una PBX mediante la Aplicación ASTERISK la cual se encuentra en Plataforma Linux Server libre distribución lo cual nos proporciona la posibilidad de adecuarla a nuestro gusto además hacer uso de los muchos servicios que trae consigo, en lo que a nosotros respecta la configuraremos para manejo de telefonía IP de manera interna con servicios como llamadas entre los usuarios, conferencia, música en espera, mensajes de voz a través del E-mail.

Con dichos servicios que proporciona la implantación de la telefonía IP en las empresas podemos afirmar que aquellas entidades que posean la visión de incorporar esta tecnología, podrán posicionasen como lideres, optimizar recursos, reducir costos operativos y generar mercado además acceder a mas servicios de telefonía dentro de la empresa generando un ambiente agradable para sus empleados, agilizando la realización de los procesos internos de la empresa.

9.3 FUNDAMENTOS TEORICOS: El desarrollo se basó principalmente en el autor Mark Spencer quien desarrollo la aplicación asterisk pbx de Linux Server libre distribución además fundo la empresa Digium desarrolladora de software y hardware para el uso de telefonía Ip

9.4 METODOLOGÍA: La investigación comenzó con encuestas a jefes de sistemas de las diferentes empresas de estudio con su correspondiente análisis para determinar la necesidad de una aplicación como esta. Se recibieron deferentes asesoráis por parte del director del manual y luego la elaboración de las manual. Se realizaron pruebas en cuanto al uso de la telefonía ip mediante asterisk pbx en la empresa BITCOM LTDA.

9.5 ANALISIS DE RESULTADOS: Los resultados se realizaron a través de un grupo de jóvenes que se encontraban usando los servicios de video juegos en la empresa BITCOM LTD quienes dieron su aporte de satisfacción por los servicios de la aplicación.