

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
SISTEMA DE INFORMACION PARA EL CONTROL Y EVALUACION DE
GESTION.

RESUMEN ANALITICO

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. TIPO DE DOCUMENTO: | Taller de Investigación |
| 2. TIPO DE IMPRESIÓN: | Procesador de texto |
| 3. NIVEL DE CIRCULACION: | Biblioteca de la Universidad
Cooperativa de Colombia |
| 4. TITULO | sistema de información
para el control y
evaluación de gestión |
| 5. AUTORES | Álvarez Carrillo Solanger Elizabeth
Bautista Quiroga Maricela
Bautista Varela Laura Cecilia
Castillo López Johavan Deyvis
Murillo William Yovany
Puentes Vega Efrain
Quintero Espíndola Jhon William
Reyes Manrique Nancy
Rodríguez García-Herreros Eduardo
Rodríguez Vergara Yudelka |

Sanabria Rincón Diana Marcela
Sandoval Tarazona Omar A
Sandoval Villareal Elgar Johana
Silva González Luz Mary
Ulloque Niño Carlos Eduardo
Velásquez Ardila Adriana Patricia

6. PUBLICACION

Bucaramanga, Universidad
Cooperativa de Colombia, 2004,
263 páginas.

7. UNIDAD PATROCINANTE

Facultades, Centro de Investigación
CEIN, Biblioteca.

8. TEMAS RELACIONADOS

Plan Estratégico Nacional -PEN, Plan de Mejoramiento Continuo PMC, Calidad actividades, nombre de las facultades, nombre de las seccionales de la Universidad Cooperativa de Colombia.

9. DESCRIPCION DE LA INVESTIGACION

Este Taller se realizo por estudiantes de Ingeniería de Sistemas, aplicado a la Universidad Cooperativa de Colombia, se desarrolló y se plantea procesos de los diferentes planes estratégicos, reportes de cada unos de los proyectos con sus respectivas evaluaciones.

10. FUENTES:

La información fue proporcionado por el Centro de Investigación CEIN, principalmente por su Directora Doctora María del Pilar Jaime Cuadros, departamento de planeación de la universidad, trabajo de campo.

11. CONTENIDOS

11.1 JUSTIFICACION

La implantación del sistema de información para el manejo de control gerencial le proporcionará herramientas sistemáticas y veraces que le ayudarán a la Universidad Cooperativa de Colombia como soporte para suplir sus necesidades y permitir mayor agilidad en los procesos.

El control gerencial es un sistema retroalimentador que tiene por objeto identificar la realidad, examinarla y compararla con un modelo preestablecido, para luego modificarla. Su finalidad debe ser la de lograr motivar a la mejora de la gestión y transparencia administrativa, lo cual sin duda, contribuirá al logro de factores estratégicos de éxito como la eficacia, la eficiencia y la calidad.

11.2 ANTEDECENTES Y FORMULACION DEL PROBLEMA

El Plan de Mejoramiento Continuo abarca la orientación en la acción de programas académicos y las dependencias administrativas como complemento a los procesos de auto evaluación que se han venido desarrollando tanto para el logro del registro calificador, como para la búsqueda de la acreditación en el marco de la construcción participativa del Plan Estratégico Nacional 2001 - 2006 "Movilización

por la excelencia". Estos planes son vitales para el desarrollo de los procesos de información y formación, comprometiendo a los miembros de la comunidad universitaria, a que sean líderes en las actividades asignadas al igual que el plan estratégico, observando las actividades de cada plan se encuentra que en algunos casos no se desarrollan y en los pocos que se desarrollan es de difícil verificación debido a que los objetivos son muy generales y amplios, impidiendo evaluar con eficacia, eficiencia y calidad.

11.3 FUNDAMENTOS TEORICOS

Por definición se entiende como Sistema de Información Gerencial al método de poner a disposición de los gerentes la información confiable y oportuna que se necesite para facilitar el proceso de toma de decisiones y permitir que las funciones de planeación, control y operaciones se realicen eficazmente en la organización.

De esta definición se deduce que la finalidad de un Sistema de Información Gerencial es la de suministrar a los gerentes la información adecuada en el momento oportuno. Por lo tanto el valor de la información proporcionada por el sistema debe cumplir con los siguientes cuatro supuestos básicos, estos son: Calidad, Oportunidad, Cantidad y Relevancia.

La información gerencial requerida por los distintos niveles de una organización no es homogénea. No deben de ser tratadas en la misma forma las necesidades de información de los gerentes, de la gerencia media y la alta gerencia. Estos tienen necesidades distintas de acuerdo a la actividad que desempeñan.

11.4 METODOLOGIA

Para el desarrollo del Sistema de Información se utilizaron elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio.

Se utilizó la recolección, interpretación y análisis de la información suministrada.

Además entrevistas con personal del Centro de Investigación, departamento de Planeación, decanos de las diferentes facultades.

11.5 ANALISIS DE RESULTADOS

Estos se obtuvieron por la realización y ejecución de los módulos evaluativos que muestran los datos correspondientes a los procesos que llegan a los resultados requeridos.

11.5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Esta herramienta informática permite el control, organización y optimización de los proyectos del Plan de Mejoramiento Continuo ya que brinda información actualizada y precisa sobre el estado de los mismos.

Como herramienta de gestión permite el registro inteligente de programas y proyectos, y de soportes viables susceptibles de ser financiados en recursos del presupuesto general.

El sistema de información permite planificar la solicitud presupuestal necesaria para la ejecución de los proyectos permitiendo una óptima asignación de los recursos.

Permite realizar un monitoreo de los compromisos de los proyectos en ejecución, facilitando ejecutar óptimamente los compromisos adquiridos para la acreditación.

El desarrollo de este sistema nos permitió conocer y poder brindar una herramienta para el mejoramiento de los procesos que se llevan a cabo en la institución, haciendo mas fácil y confiable la toma de decisiones para las directivas de la universidad.

Con la realización de este sistema de información se esta cumpliendo con los parámetros evaluativos estipulados para la acreditación de la universidad.

Se debe realizar una capacitación apropiada al personal de cada dependencia simultáneamente para asegurar una óptima utilización del sistema.

Se recomienda hacer una auditoria permanente para evitar la alteración o pérdida de la información

Para alimentar la base de datos se recomienda agrupar los datos en forma jerarquizada de acuerdo a los procedimientos de los diferentes planes.

En caso de que la universidad decida realizar un montaje centralizado de la base de datos se recomienda hacer común la tabla de los vinculados de las diferentes seccionales, siempre y cuando se cuente con los recursos necesarios.

12. LUGAR: Universidad Cooperativa de Colombia

REVISO: Ingeniero Javier Medina Cruz

FECHA: Agosto del 2004